

DAFTAR ISI

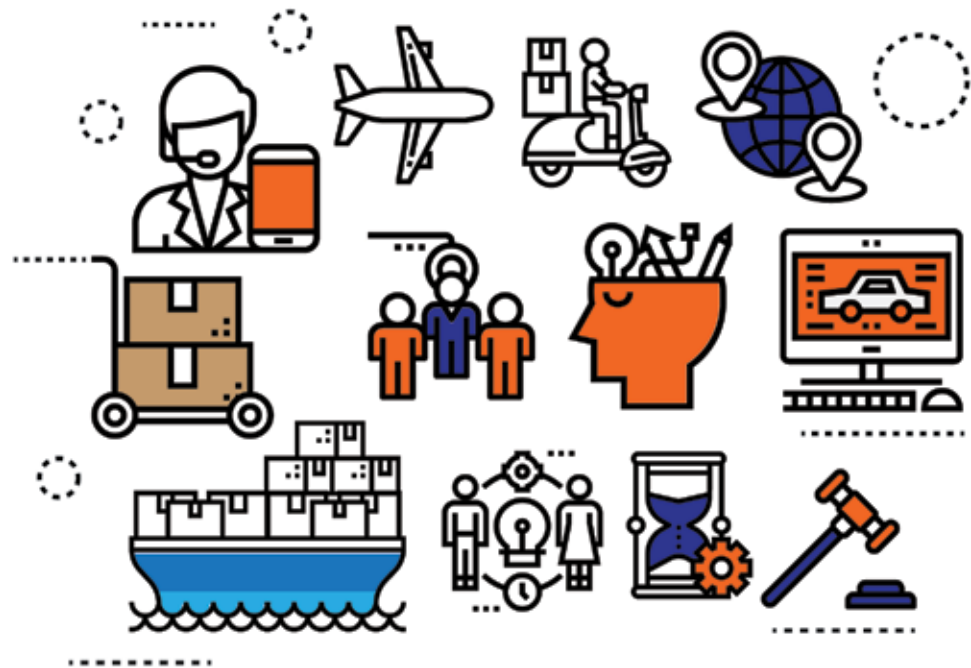
BAB 01 IKHTISAR LAPORAN	09
SEKILAS SERA	09
VISI, MISI DAN NILAI-NILAI PERUSAHAAN	15
STRUKTUR DAN JARINGAN BISNIS	16
PERISTIWA PENTING 2016	18
PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI 2016	21
IKHTISAR KEUANGAN KONSOLIDASIAN	24
LAPORAN DEWAN KOMISARIS	26
LAPORAN DIREKSI	27
BAB 02 PEMBAHASAN DAN ANALISIS MANAJEMEN	31
IKHTISAR KEUANGAN	31
LAPORAN LABA RUGI KONSOLIDASIAN	32
LAPORAN POSISI KEUANGAN KONSOLIDASIAN	35
LAPORAN ARUS KAS KONSOLIDASIAN	36
PENDANAAN	36
KEBIJAKAN TREASURI	36
DIVIDEN	36
BAB 03 LAPORAN BISNIS	39
JASA SOLUSI TRANSPORTASI	39
PENJUALAN KENDARAAN BEKAS	44
JASA PENGURUSAN TRANSPORTASI	47
BAB 04 TINJAUAN UNIT PENDUKUNG BISNIS	55
KESEHATAN KESELAMATAN KERJA DAN LINGKUNGAN	55
SUMBER DAYA MANUSIA	57

BAB 05 TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN	65
TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN	65
BAB 06 TATA KELOLA PERUSAHAAN	71
TINJAUAN	71
STRUKTUR TATA KELOLA PERUSAHAAN	72
SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL	78
SISTEM MANAJEMEN RISIKO	79
PERKARA PENTING YANG DIHADAPI	81
SANKSI ADMINISTRATIF	81
KODE ETIK DAN BUDAYA PERUSAHAAN	81
SISTEM PELAPORAN PELANGGARAN	82
LAPORAN KOMITE AUDIT	82
BAB 07 PROFIL PERUSAHAAN	85
PROFIL DEWAN KOMISARIS	85
PROFIL DIREKSI	87
PROFIL KOMITE AUDIT	89
STRUKTUR ORGANISASI	90
INFORMASI PERUSAHAAN	93
BAB 08 LAPORAN KEUANGAN	105
LAPORAN KEUANGAN	105



IKHTISAR LAPORAN

SEKILAS SERA
VISI, MISI DAN NILAI-NILAI PERUSAHAAN
STRUKTUR DAN JARINGAN BISNIS
PERISTIWA PENTING 2016
PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI 2016
IKHTISAR KEUANGAN KONSOLIDASIAN
LAPORAN DEWAN KOMISARIS
LAPORAN DIREKSI





BAB 01

IKHTISAR LAPORAN

SEKILAS SERA

SEKILAS SERA

PT Serasi Autoraya (SERA), untuk selanjutnya disebut Perseroan, merupakan anak usaha PT Astra International Tbk di divisi Infrastruktur dan Logistik. SERA mengawali perjalanannya pada tanggal 22 Maret 1990 sebagai perusahaan penyedia Jasa Penyewaan Kendaraan dengan merek dagang “Toyota Rent A Car” yang fokus menggarap pasar korporasi. Pada tanggal 5 Oktober 2001, SERA yang pada saat itu 99,9975% sahamnya dimiliki oleh PT Astra International Tbk, melakukan transformasi *brand*-nya menjadi “TRAC-Astra Rent a Car (TRAC)”.

Seiring perjalanan waktu, bisnis SERA pun berkembang sangat pesat dengan bertambahnya anak perusahaan dan lini bisnis. Saat ini, dibentuk tiga lini bisnis yang berada di bawah kendali SERA, yaitu jasa solusi transportasi, penjualan kendaraan bekas, dan jasa pengurusan transportasi.



Pada lini bisnis **Jasa Solusi Transportasi**, terdapat 5 unit bisnis, yaitu:

- ▶ Merek dagang **TRAC – Astra Rent A Car** yang bernaung di bawah **PT Serasi Autoraya (SERA)**, merupakan unit bisnis SERA yang bergerak di bidang Jasa Penyewaan Kendaraan (mobil) untuk jangka panjang (lebih dari 1 tahun) dan jangka pendek (kurang dari 1 tahun) dengan total kendaraan (mobil) yang dikelola lebih dari 26.000 unit yang tersebar di 30 cabang, 65 outlet rental dan 32 *service point* di seluruh Indonesia. Untuk mendukung *operational excellence*, TRAC memiliki lebih dari 600 bengkel rekanan yang tersebar dari kota besar hingga pelosok di seluruh tanah air. **Transportation Management System – TMS**, merupakan produk TRAC dan *blue ocean* TRAC dalam menyediakan sistem dan

solusi transportasi yang efektif dan efisien tanpa mengurangi kualitas dan *operational excellence*. TMS telah disesuaikan dengan kebutuhan dan karakteristik masing-masing pelanggan yang meliputi penyewaan kendaraan dan pengemudi, manajemen pemakaian kendaraan, manajemen biaya operasional, hingga proses penjualan kendaraan. Semua solusi tersebut dijalankan melalui perangkat *software* yang telah didesain khusus untuk dapat memberikan laporan serta evaluasi kinerja secara berkala.

- ▶ Merek dagang **TREMO – TRAC Motorental** yang bernaung di bawah **PT Serasi Autoraya (SERA)**, merupakan unit bisnis SERA yang bergerak di bidang Jasa Penyewaan Kendaraan (motor) untuk jangka panjang (lebih dari 1 tahun) dengan total kendaraan (motor) yang dikelola lebih dari 7.400 unit.
- ▶ Merek dagang **TRAC – Bus Services** yang bernaung di bawah **PT United Automobil Sembilanpuluh Utama (UAS)**, merupakan unit bisnis SERA yang bergerak di bidang Jasa Penyewaan Transportasi Umum jenis bus dengan fokus menggarap pasar di industri “*Meeting, Incentive, Convention, and Exhibition (MICE)*” dan pariwisata. Ada tiga tipe bus yang ditawarkan dengan kualitas dan pelayanan terbaik, yaitu tipe *Luxury Bus, Premium Bus, dan Executive Bus* dengan total 122 unit bus yang siap melayani dan memanjakan para pelanggan. Komposisi kepemilikan saham adalah SERA sebanyak 99,999% dan sisanya dimiliki oleh **PT Serasi Transportasi Nusantara (STN)**.
- ▶ Merek dagang **TRAC – Driver Service** yang bernaung di bawah **PT Daya Mitra Serasi (DMS)**, merupakan unit bisnis SERA yang bergerak di bidang Jasa Penyewaan Pengemudi dengan total pengemudi yang dikelola lebih dari 7.600 pengemudi di seluruh Indonesia. Komposisi kepemilikan saham adalah SERA sebanyak 99,9% dan sisanya dimiliki oleh PT United Automobil Sembilanpuluh Utama (UAS).



- ▶ Merek dagang **O-RENZ Taxi** yang bernaung di bawah **PT Serasi Transportasi Nusantara (STN)**, merupakan unit bisnis SERA yang bergerak di bidang Jasa Transportasi Umum jenis taksi dengan daerah operasi di kawasan Jawa Timur khususnya Surabaya. Taksi yang berwarna oranye ini memiliki tiga markas besar, yaitu BG Junction, Karang Pilang, dan Wonorejo serta telah mengoperasikan 690 unit taksi. Komposisi kepemilikan saham adalah SERA sebanyak 99,996% dan sisanya dimiliki oleh **PT Daya Mitra Serasi (DMS)**.

Pada lini bisnis **Penjualan Kendaraan Bekas**, ada 2 unit bisnis, yaitu:

- ▶ Merek dagang **mobil88** yang bernaung di bawah **PT Serasi Mitra Mobil (SMM)**, merupakan unit bisnis SERA yang bergerak di bidang Pembelian dan Penjualan Kendaraan Bekas, khususnya kendaraan bekas melalui mekanisme outlet - ritel (*showroom*), dengan total transaksi penjualan kendaraan bekas mencapai lebih dari 13.000 unit pada 21 *showroom* yang tersebar di seluruh Indonesia. Komposisi kepemilikan saham adalah SERA sebanyak 99,999% dan sisanya dimiliki oleh **PT Balai Lelang Serasi (BLS)**.
- ▶ Merek dagang **IBID - Balai Lelang Serasi** yang bernaung di bawah **PT Balai Lelang Serasi (BLS)**, merupakan unit bisnis SERA yang bergerak di bidang Jasa Pelelangan Kendaraan Bekas, dengan total transaksi pelelangan kendaraan bekas mencapai lebih dari 27.000 unit dengan jumlah frekuensi lelang diatas 500 kali setiap tahunnya. Komposisi kepemilikan saham adalah SERA sebanyak 60,0%, Toyota Tsusho Corporation 35% dan sisanya dimiliki oleh Koperasi Astra International (KAI).





Sementara itu, pada lini bisnis **Jasa Pengurusan Transportasi**, SERA memiliki 5 unit bisnis yang sedang berkembang pesat, yaitu:

- ▶ Merek dagang **SELOG** yang bernaung di bawah **PT Serasi Logistics Indonesia (SLI)**, merupakan unit bisnis SERA yang bergerak di bidang Jasa Pengelolaan Aktivitas *Supply Chain* suatu Perusahaan (*contract logistics services*) yang secara komprehensif mengelola keseluruhan sumber daya, kapabilitas dan teknologi informasi suatu perusahaan secara terintegrasi. Saat ini SELOG mengelola lebih dari 1.200 unit truk yang tersebar di 8 cabang di Pulau Jawa, Kalimantan, Sulawesi dan Sumatera. Komposisi kepemilikan saham adalah SERA sebanyak 95,0% dan sisanya dimiliki oleh Koperasi Astra International (KAI). *Heavy duty trucks, lightweight trucks, motor carrier trucks, container, dan flatbed trailers* adalah jenis layanan utama yang disediakan oleh SLI.
- ▶ Merek dagang **Selog Express (SEF)**, merupakan unit bisnis yang telah diresmikan pada tanggal 10 November 2014. SEF bernaung di bawah **PT Serasi Logistics Indonesia (SLI)**. SEF menyediakan 2 tipe layanan yakni *Standard Services* dan *Solution Services*. Di dalam layanan *Standard Services*, SEF memiliki variasi layanan bagi pelanggan yakni jasa pengiriman dengan waktu pengiriman kurang dari 1 hari (*Same Day Service*), jasa pengiriman dengan waktu pengiriman maksimal 2 hari (*Next Day Service*) dan jasa pengiriman dengan waktu pengiriman maksimal 7 hari (*Regular Service*). Di luar itu, sebagai salah satu *value added* yang ditawarkan kepada pelanggan, SEF juga memiliki *Solution Services* yakni jasa pengambilan barang di lokasi pelanggan (*Ambassador Service*), jasa pengiriman cepat (*Time Definite Service*), jasa pengiriman dokumen/paket berharga/berbahaya (*Valuable Perishable Dangerous Service*) dan jasa pengiriman barang dengan berat melebihi 50 kg (*Heavy Weight Service*).





- Merek dagang **SELOG** yang bernaung di bawah **PT Serasi Shipping Indonesia (SSI)** dan **PT Toyofuji Serasi Indonesia (TFSI)**, merupakan unit bisnis SERA yang bergerak di bidang Jasa Pengiriman Barang (Kargo) melalui jalur laut dengan mengelola 13 kapal, terdiri dari: 4 kapal Ro-Ro, 3 pasang kapal *Tug & Barge*, 3 kapal *Landing Craft Tank (LCT)*, 1 kapal *Multi Purpose Vessel (MPV)* dan 2 kapal *chartered* yang terdiri dari 1 kapal *Cargo Vessel*, dan 1 pasang kapal *Tug and Barge*. SSI dimiliki hampir seluruhnya oleh SERA dengan porsi kepemilikan saham sebesar 99,999%, sedangkan sisanya dimiliki oleh **PT Serasi Logistics Indonesia (SLI)**. SSI fokus menggarap pasar agribisnis dan pertambangan dengan menawarkan jasa logistik *Break Bulk* dan *Liquid Sea Transportation (LST)*. Sementara itu, TFSI merupakan perseroan *joint venture* antara SERA dengan **Toyofuji Shipping Company Ltd**, **Fujitrans Corporation**, **PT Jelajah Laut Nusantara** dan **PT Karyaputra Lokatirta** dengan porsi kepemilikan masing-masing sebesar 40,0%, 25,0%, 15,0%, 15,0% dan 5,0%. Berbeda dengan SSI, TFSI fokus menggarap pasar sektor otomotif, khususnya mobil.



- ▶ Merek dagang **Harmoni Logistics** yang bernaung di bawah **PT Harmoni Mitra Utama (HMU)**, merupakan anak perusahaan yang dimiliki oleh **SERA, PT United Tractors Tbk. (UT)** dan **Koperasi Astra International (KAI)** dimana SERA menjadi pemegang saham pengendali dengan kepemilikan saham 60,0%, sementara UT memiliki porsi saham sebesar 35,0% dan sisanya dimiliki oleh KAI. Harmoni Logistics didirikan dengan tujuan utama menjadi rekan bisnis UT dalam mendistribusikan alat berat dan *spare part* hingga ke pelosok tanah air dengan mengelola lebih dari 100 gudang dengan luas 10,1 hektar dan *yard* seluas 6,8 hektar.
- ▶ **PT Toyofuji Logistics Indonesia (TFLI)** diakuisisi SERA pada tanggal 29 Oktober 2015 dengan kepemilikan saham sebesar 34,91%.

Diversifikasi bidang usaha yang sangat pesat tersebut semakin mengukuhkan SERA sebagai Penyedia Jasa Solusi Transportasi, Penjualan Kendaraan Bekas, dan Jasa Pengurusan Transportasi yang terbaik dan terbesar di Indonesia sehingga menempatkan SERA sebagai pemimpin pasar di industri Jasa Transportasi & Logistik.

Perkembangan bisnis yang telah, sedang, dan akan terus dilakukan SERA tentunya tidak mungkin akan tercapai tanpa adanya dukungan dari aset SERA yang paling utama, yaitu karyawan dengan etos kerja, profesionalisme, dan loyalitas yang tinggi. Menutup tahun 2016 yang penuh dengan tantangan, jumlah karyawan SERA lebih dari 10.000 (sepuluh ribu orang) orang yang terdiri dari 2.587 (dua ribu lima ratus delapan puluh tujuh) karyawan tetap dan 7.625 (tujuh ribu enam ratus dua puluh lima) pengemudi.

VISI, MISI DAN NILAI-NILAI PERUSAHAAN

VISI

Menjadi Perusahaan yang berinovasi tinggi dan menyanggah reputasi yang baik melalui pertumbuhan yang berkelanjutan, pengembangan sumber daya manusia, pengembangan produk, serta menjunjung tinggi etika dan budaya keselamatan kerja.

MISI

Mencapai kepuasan pelanggan yang optimal dengan penyediaan solusi terbaik di bidang Jasa Solusi Transportasi, Penjualan Kendaraan Bekas dan Jasa Pengurusan Transportasi.

NILAI-NILAI PERUSAHAAN

Dalam upaya membangun budaya Perusahaan, SERA memiliki nilai inti perusahaan, dikenal dengan sebutan SERA SPIRIT. SERA SPIRIT merupakan filosofi Perusahaan yang menjadi acuan perilaku bagi karyawan SERA dalam membangun Perusahaan yang lebih produktif dan bermanfaat. SERA SPIRIT dituangkan dalam 5 nilai dan 8 perilaku utama.

- ▶ *Corporate Values* SERA ini menggambarkan saling keterkaitan dan berpusat pada satu titik yaitu karyawan Grup SERA, dan lima nilai tersebut adalah:
 1. Kualitas
 2. Pelayanan Pelanggan
 3. Kerja sama
 4. Kepemimpinan
 5. Integritas

- ▶ 8 perilaku utama yang mengacu pada 5 nilai di atas adalah:
 1. Akurat dan perbaikan terus menerus
 2. Mengutamakan keselamatan
 3. Ramah, cepat, antisipatif
 4. Satu tujuan
 5. Berkontribusi dan menghargai rekan kerja
 6. Berprestasi dan kompeten
 7. Berani dan bertanggung jawab
 8. Dapat diandalkan dan dipercaya



STRUKTUR DAN JARINGAN BISNIS

STRUKTUR BISNIS



JARINGAN BISNIS



KETERANGAN KOTA:

A	: Aceh		P	: Malang	
B	: Medan		Q	: Surabaya	
C	: Padang		R	: Denpasar	
D	: Pekanbaru		S	: Lombok	
E	: Jambi		T	: Pontianak	
F	: Batam		U	: Samarinda	
G	: Palembang		V	: Banjarmasin	
H	: Pangkal Pinang		W	: Balikpapan	
I	: Bengkulu		X	: Sangata	
J	: Lampung		Y	: Manado	
K	: Cilegon		Z	: Palu	
L	: Jabodetabek		1	: Makassar	
M	: Bandung		2	: Kendari	
N	: Semarang				
O	: Yogyakarta				

KETERANGAN PERSEBARAN JARINGAN BISNIS:

	: : 30 Cabang		
	: 65 Outlet Rental		
	: 32 Service Point		
	: : 8 Cabang		: 2 Cabang
			: 7 Representatives Office
	: : 21 Cabang		: 3 Pool

PERISTIWA PENTING 2016

PEBRUARI

TRAC berhasil meraih **Top Brand**, penghargaan ini diselenggarakan oleh Marketing dan Frontier Consulting Group pada tanggal 3 Pebruari 2016.



TRAC - Astra Rent a Car jalin sinergi dengan **Angkasa Pura Sinergi**. Kegiatan penandatanganan dilakukan oleh Marketing Director TRAC - Astra Rent a Car, Hadi Winarto dan Operation & Commercial Director Angkasa Pura Solusi, M. Riza Perdanakusuma yang dilaksanakan pada hari Rabu 17 Pebruari 2016.



MARET

SERA Meresmikan Sanggar Tari Binaan. Masuk dalam program pelestarian budaya, SERA meresmikan sanggar tari "ARSA" yang merupakan sanggar tari binaan CSR SERA yang berlokasi di Ruang Publik Terpadu Ramah Anak Sunter Jaya Berseri, Jakarta Utara.

Mobil88 meluncurkan mobicard untuk pelanggan setianya. Demi melengkapi inovasi garansi yang diberikan sebelumnya, mobil88 menggandeng Shop and Drive dalam mewujudkan kartu mobicard ini. Acara peluncuran dilakukan oleh Chief Operating Officer mobil88, Halomoan Fischer Lumbantoruan dan Retail Division Head Shop and Drive, Indra Nugraha Wisuda pada tanggal 3 Maret 2016.



JUNI

TRAC - Astra Rent a Car berhasil mempertahankan gelar "**Indonesia's Most Admired Companies**" dalam kategori car rental diajang Corporate Image Award 2016 yang diselenggarakan oleh Tempo Group dengan Frontier Consulting Group pada 8 Juni 2016 di Hotel Mulia.



TRAC – Astra Rent a Car kembali menjadi pemenang dalam Service Quality Award dalam kategori Car Rental dengan pelayanan terbaik. Acara ini merupakan kerjasama antara Carre – Centre for Customer Satisfaction & Loyalty dan Majalah Service Excellence yang dilaksanakan pada 16 Juni 2016 di Hotel Mulia Senayan.



HMU kembali mempertahankan sertifikasi ISO 9001:2008. Audit ISO 9001:2008 dilakukan pada tanggal 2-3 Juni 2016 oleh Badan Sertifikasi SAI Global terhadap Kantor Pusat HMU dan HMU Cabang Jakarta.



Mobil88 memperluas jaringannya dengan membuka kantor cabang baru di Cibubur dan Serpong. Mobil88 Cibubur berlokasi di Jl. Alternatif Transyogi KM.3, dibangun diatas lahan 700m² dan resmi dibuka pada 18 Juni 2016. Sementara mobil88 Serpong berlokasi di Jl. Raya Serpong KM. 7, menempati lahan seluas 1.900m² resmi dibuka pada 25 Juni 2016.



AGUSTUS

O-RENZ Taxi kembali raih Surabaya WOW Service Excellence Award dalam kategori Taxi Provider yang diselenggarakan oleh Markplus Research and Marketeers. Penghargaan kali keenam ini diterima oleh Qodarul Mujib, General Manager O-RENZ Taxi yang diserahkan oleh Jacky Mussry, Deputy Chief Officer MarkPlus Inc pada 28 Agustus 2016 di Sheraton Hotel Surabaya.



TRAC berhasil menjadi perusahaan penyewaan kendaraan pertama yang meraih sertifikasi ISO 9001:2015 yang diumumkan pada closing Audit Eksternal oleh Badan Sertifikasi TUV Rheinland tanggal 16 Agustus 2016.



SEPTEMBER

TRAC – Astra Rent a Car kembali Raih Indonesia Best Brand Award untuk kelimanya pada tanggal 15 September 2016. Ajang penghargaan yang berlangsung di Hotel Shangrila ini merupakan hasil kerjasama antara lembaga survei Mars dan Majalah SWA.



OKTOBER

SERA Berbagi, Pada tanggal 3 Oktober 2016 SERA mewujudkan aksi cepat tepat terhadap bencana alam banjir Garut 2016 dengan memberikan bantuan 35 paket alat masak terdiri dari kompor, gas dan selang regulator.



Hari Aksi Cerdas, SERA yang tergabung dalam Group Astra Infrastruktur dan Logistik (Serasi Autoraya, Astratel Nusantara, Marga Mandala Sakti, Palya dan Astra Graphia) menggelar Hari Aksi Cerdas untuk siswa-siswi SDN 20 Pejaten Timur pada tanggal 11 Oktober 2016 dengan memberikan materi Keselamatan Lalu Lintas, IT dan Perilaku Hidup Bersih dan Sehat (PHBS) Cuci Tangan Pakai Sabun.



IBID - Balai Lelang Serasi mengadakan Pesta Lelang terbesar dan pertama di Indonesia pada tanggal 8-9 Oktober 2016 di Parkir Timur Senayan. Ada 250 unit mobil yang dilelang dengan berbagai variant merek dan tipe, ratusan motor dan gadget hingga alat berat.



DESEMBER

SERA Meresmikan Program Kewirausahaan Masyarakat Minuman Markisa. Masuk dalam program kewirausahaan, SERA meresmikan usaha minuman kemasan berbasis masyarakat "Minuman Markisa" pada tanggal 27 Desember 2016 berlokasi di Kampung Berseri Astra, Keputih, Sukolilo, Surabaya.



PENGHARGAAN & SERTIFIKASI 2016

PENGHARGAAN

2016



2017

SERTIFIKASI

OHSAS 18001:2007, merupakan sertifikasi atas konsistensi penerapan *Occupational Health & Safety Management System*.

Sertifikasi ini berhasil diraih oleh SERA HO, TRAC (Balikpapan, Jakarta, Makassar, Medan, Sangatta) dan O-RENZ.



GRHA SERA Jakarta
TRAC Balikpapan
TRAC Sangatta



GRHA TRAC Jakarta



TRAC Makassar



TRAC Medan



O-RENZ Taxi Surabaya

ISO 9001:2015, merupakan sertifikasi atas konsistensi penerapan Sistem Manajemen Mutu. Sertifikasi ini berhasil diraih oleh TRAC dan HMU.



TRAC



Harmoni Mitra Utama

IKHTISAR KEUANGAN KONSOLIDASIAN

Tabel berikut menggambarkan ringkasan yang diambil dari Laporan Keuangan Konsolidasian untuk tahun yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2016, 2015 dan 2014 yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik (KAP) Tanudiredja, Wibisana, Rintis & Rekan (*a member firm of PricewaterhouseCoopers International Limited*).

(Dinyatakan dalam jutaan Rupiah, kecuali dinyatakan lain)	2016	2015	2014
Laporan Laba Rugi			
Pendapatan Bersih	6.495.157	6.798.628	7.124.116
Laba Bruto	1.022.758	1.017.239	1.150.311
Laba Tahun Berjalan	117.893	64.665	168.543
Laba Bersih	100.417	51.158	157.341
Laporan Posisi Keuangan			
Jumlah Aset	6.113.976	7.236.613	7.601.552
Aset Tetap, bersih	4.587.720	4.955.507	5.620.577
Aset Lainnya	1.526.256	2.281.106	1.980.975
Jumlah Liabilitas	3.931.793	5.215.672	5.580.429
Pinjaman (Hutang)	2.706.331	3.523.503	4.392.811
Liabilitas Lainnya	1.225.462	1.692.169	1.187.618
Jumlah Ekuitas	2.182.183	2.020.941	2.021.123
Kepentingan Non Pengendali	50.827	37.513	38.630
	2016	2015	2014
Analisa Rasio dan Informasi Lain			
Laba Bersih terhadap Rata-rata Aset *)	1,5%	0,7%	2,0%
Laba Bersih terhadap Rata-rata Ekuitas *)	4,8%	2,5%	7,9%
Marjin Laba Bruto	15,7%	15,0%	16,1%
Rasio Liabilitas terhadap Jumlah Aset (x)	0,6	0,7	0,7
Rasio Liabilitas terhadap Jumlah Ekuitas (x)	1,8	2,6	2,8
Saham Terdaftar (dalam jutaan lembar)	710	710	710
Laba Bersih per Saham (dalam Rupiah penuh)	141	72	222
Rasio Pinjaman terhadap Ekuitas (x)	1,2	1,7	2,2

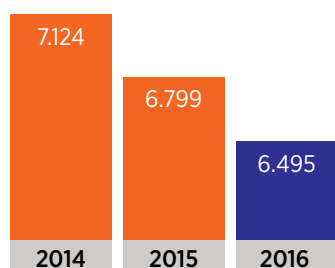
Keterangan :

1. Istilah *Laba Bersih* yang digunakan dalam Laporan Tahunan ini mengacu pada *Laba yang Diatribusikan kepada Pemilik Entitas Induk*
2. Nilai terhadap *Rata-rata Aset dan Ekuitas* yang digunakan dalam Laporan Tahunan ini mengacu kepada *Nilai Rata-rata Aset dan Ekuitas selama 2 tahun*

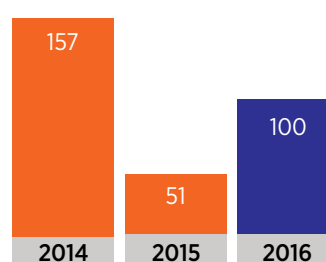
Berikut ringkasan informasi hasil usaha yang diambil dari Laporan Keuangan Konsolidasian untuk tahun yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2016, 2015 dan 2014 yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik (KAP) Tanudiredja, Wibisana, Rintis & Rekan (*a member firm of PricewaterhouseCoopers International Limited*) dengan pendapat wajar dalam segala hal yang material seperti pada tabel di bawah ini:

(Dinyatakan dalam jutaan Rupiah, kecuali dinyatakan lain)	2016	2015	2014
Pendapatan Bersih	6.495.157	6.798.628	7.124.116
Laba Bruto	1.022.758	1.017.239	1.150.311
Laba Sebelum Pajak Penghasilan	166.053	99.460	235.441
Beban Pajak Penghasilan	(48.160)	(34.795)	(66.898)
Laba Tahun Berjalan	117.893	64.665	168.543
Laba yang distribusi kepada Pemilik Entitas Induk	100.417	51.158	157.341
Laba yang distribusikan kepada Kepentingan non pengendali	17.476	13.507	11.202
Laba Bersih per Saham (dalam Rupiah penuh)	141	72	222
Kontribusi Pendapatan Bersih			
Jasa Solusi Transportasi	3.482.811	3.828.667	3.9313.281
Penjualan Kendaraan Bekas	2.063.858	2.206.870	3.078.228
Jasa Pengurusan Transportasi	1.212.102	1.066.759	949.598
Jumlah	6.758.771	7.102.296	7.959.107
Eliminasi	(263.614)	(303.668)	(834.991)
Konsolidasian	6.495.157	6.798.628	7.124.116

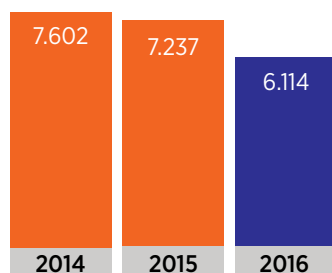
Pendapatan Bersih (miliar Rupiah)



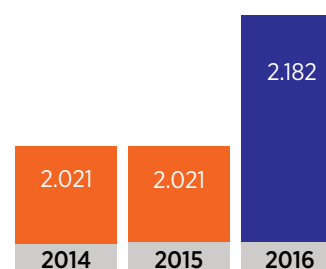
Laba Bersih (miliar Rupiah)



Jumlah Aset (miliar Rupiah)



Jumlah Ekuitas (miliar Rupiah)



LAPORAN DEWAN KOMISARIS

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, perkenankan kami menyampaikan terlebih dahulu perubahan susunan Dewan Komisaris yang diangkat pada tanggal 30 Mei 2016, dengan masa jabatan Dewan Komisaris Perseroan periode 2016-2017, dengan susunan sebagai berikut:

Presiden Komisaris	: Bambang Widjanarko Eddy Santoso
Komisaris	: Pongki Pamungkas
Komisaris	: Suparno Djasmin
Komisaris Independen	: Setyo Adioetomo
Komisaris Independen	: Lukito Dewandaya

Puji dan syukur juga kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas lindungan serta tuntunan-Nya sehingga PT Serasi Autoraya dan entitas anak yang tergabung dalam Grup SERA dapat membukukan kinerja usaha yang baik pada tahun 2016.

Dalam melakukan tugas pengawasan terhadap Perseroan, secara umum Dewan Komisaris menerima dengan baik kinerja Perseroan secara keseluruhan selama tahun 2016, sehingga pada tahun 2016 ini mengalami kenaikan sebesar 96,3% dari Rp 51,2 miliar di tahun 2015 menjadi Rp 100,4 miliar di tahun 2016, sesuai dengan Laporan Keuangan Konsolidasian untuk tahun buku yang berakhir 31 Desember 2016, yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik Tanudiredja, Wibisana, Rintis & Rekan (*a member firm of PricewaterhouseCoopers International Limited*).

Dewan Komisaris menilai bahwa Manajemen telah menjalankan penerapan prinsip-prinsip *good corporate governance, environment health & safety* dan *corporate social responsibilities* yang dibuktikan dengan mempertahankan sertifikasi OHSAS 18001:2007. Oleh karena itu Dewan Komisaris yakin Perseroan akan senantiasa mampu memenuhi harapan para pemegang saham dalam menghadapi tantangan ke depan.

Dewan Komisaris mengucapkan terima kasih kepada Direksi dan jajaran Manajemen SERA atas kerja keras dan pencapaian yang baik di tahun 2016 ini. Harapan kami tentunya tahun 2016 dan tahun-tahun yang akan datang harus menjadi tahun yang optimis bagi kita untuk meraih pencapaian yang lebih baik dan terus saling mendukung guna meraih kesuksesan bersama.

Jakarta, 30 Maret 2017

Bambang Widjanarko Eddy Santoso
Presiden Komisaris



LAPORAN DIREKSI

Para pemegang saham yang kami hormati,
Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, perkenankan kami menyampaikan terlebih dahulu susunan Direksi yang diangkat pada tanggal 30 Mei 2016, dan masa jabatan Dewan Direksi Perseroan periode 2016-2017, dengan susunan sebagai berikut:

Presiden Direktur : Firman Yosafat Siregar
Direktur : Edy Gunawan
Direktur : Kumaraguru Nadaysen
Direktur : Hadi Winarto

Untuk melaksanakan tugas dan wewenangnya sesuai dengan Anggaran Dasar Perusahaan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Dengan puji dan syukur juga, perkenankan kami untuk melaporkan kinerja usaha dan keuangan PT Serasi Autoraya dan entitas anak untuk tahun buku yang berakhir 31 Desember 2016.

Tahun 2016 menjadi tahun yang penuh tantangan bagi SERA sebagai *market leader* di industri Jasa Solusi Transportasi, Penjualan Kendaraan Bekas dan Jasa Pengurusan Transportasi. Namun dengan strategi yang baik didukung dengan upaya keras mewujudkan *operational excellence*, hal ini menghasilkan Laba Bersih SERA mengalami kenaikan sebesar Rp 49,3 miliar dibandingkan tahun sebelumnya. Kenaikan Laba Bersih ini terutama disebabkan karena meningkatnya Laba Bersih di lini bisnis Jasa Pengurusan Transportasi sebesar 124,0% atau Rp 29,1 miliar menjadi Rp 52,5 miliar dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Hal ini didukung juga dengan bertambahnya Laba Bersih dari lini bisnis Penjualan Kendaraan Bekas sebesar 2,0% atau Rp 1,6 miliar menjadi Rp 79,8 miliar dibandingkan tahun sebelumnya.

Perseroan juga mempersiapkan diri untuk dapat bersaing pada era bisnis digital. Oleh karena itu, Perseroan telah menyusun *SERA Digital Transformation Blueprint* yang didalamnya termasuk *Fleet Management System, Driver Digital Management System, Used Car Digital Business, Logistics Warehouse Management System*, sebagai wujud komitmen dalam menghadapi era bisnis digital. Untuk mendukung berjalannya *blueprint* tersebut, SERA terus berupaya melakukan program *change management* agar setiap insan SERA dapat memiliki *mindset* dan sikap yang sesuai dengan transformasi bisnis digital. Manajemen yakin SERA akan siap untuk menghadapi persaingan bisnis digital dan memenuhi harapan para pemegang saham dalam menghadapi tantangan kedepan.

Atas pencapaian di tahun 2016 ini, perkenankan kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan dan dukungan seluruh pemegang saham yang telah diberikan kepada Perseroan selama tahun 2016. Penghargaan setinggi-tingginya kami sampaikan kepada jajaran Manajemen, Karyawan dan seluruh *Stakeholders* SERA dan kami berharap pencapaian ini dapat terus meningkat di tahun-tahun yang akan datang.

Jakarta, 30 Maret 2017

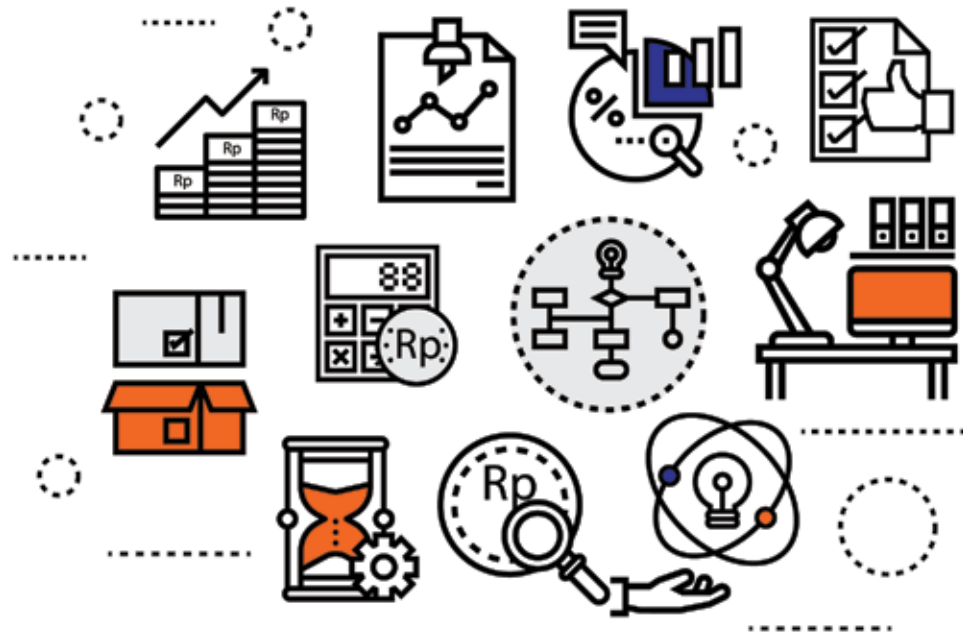
Firman Yosafat Siregar
Presiden Direktur





PEMBAHASAN DAN ANALISIS MANAJEMEN

IKHTISAR KEUANGAN
LAPORAN LABA RUGI KONSOLIDASIAN
LAPORAN POSISI KEUANGAN KONSOLIDASIAN
LAPORAN ARUS KAS KONSOLIDASIAN
PENDANAAN
KEBIJAKAN TREASURI
DIVIDEN





BAB 02

PEMBAHASAN DAN ANALISIS MANAJEMEN

IKHTISAR KEUANGAN

Pertumbuhan ekonomi global pada tahun 2016 masih menunjukkan pelemahan, dengan adanya berbagai peristiwa yang terjadi pada tahun ini seperti masalah cuaca yang berakibat bencana alam, krisis pengungsi, potensi konflik NATO dengan Rusia, fenomena Brexit, penyerangan teroris di berbagai belahan dunia, dan kericuhan pemilihan presiden di Amerika Serikat menyebabkan tingkat ketidakpastian dalam perekonomian dunia meningkat. Bank Dunia memprediksikan Real GDP dunia hanya akan meningkat 2,3% pada tahun 2016, peningkatan tersebut menurun 0,1% jika dibandingkan dengan tahun 2015.

Namun, kondisi perekonomian global tidak memiliki pengaruh besar terhadap perekonomian Indonesia yang berjalan membaik. Badan Pusat Statistik (BPS) melaporkan pertumbuhan ekonomi Indonesia mencapai 5,02% di tahun 2016. Angka ini lebih tinggi dari tahun 2015 sebesar 4,88%. Demikian pula realisasi pertumbuhan ini juga lebih tinggi dibandingkan tahun 2014 yang sebesar 5,01%. Pertumbuhan ini berada diatas pertumbuhan ekonomi ASEAN sebesar 4,8% dan diatas laju kenaikan inflasi Indonesia yang berada pada posisi 3,02%.

Pertumbuhan ekonomi tahun 2016, khususnya di triwulan IV didukung oleh pertumbuhan konsumsi rumah tangga, perbaikan kinerja investasi, dan peningkatan ekspor. Konsumsi rumah tangga masih tumbuh cukup kuat didukung oleh terkendalinya inflasi. Peningkatan kinerja investasi terutama didorong oleh pertumbuhan investasi non bangunan dalam bentuk kendaraan dan peralatan lainnya. Perbaikan ini terindikasi pada kinerja sektor pertambangan dan perkebunan yang meningkat. Di sisi lain, investasi bangunan masih melambat sejalan dengan belum kuatnya dukungan investasi sektor swasta. Sementara itu, kinerja ekspor menunjukkan perbaikan yang signifikan seiring dengan mulai meningkatnya harga beberapa komoditas seperti harga batubara dan minyak sawit (CPO).

Hal ini menunjukkan Indonesia memiliki perkembangan yang sangat baik dan setiap perusahaan Indonesia yang cermat memanfaatkan peluang memiliki potensi untuk berkembang lebih baik lagi. SERA berhasil memanfaatkan momentum ini dan berhasil meningkatkan pertumbuhan Laba Bersih di tahun 2016 sebesar 96,3% dibandingkan dengan tahun 2015. Hal ini terutama disebabkan adanya peningkatan Laba Bersih yang cukup signifikan di lini bisnis Jasa Pengurusan Transportasi yakni meningkat 124,0% atau meningkat sebesar Rp 29,1 miliar dibandingkan dengan tahun 2015. Lini bisnis Penjualan Kendaraan Bekas juga mengalami peningkatan Laba Bersih sebesar 2,0% atau sebesar Rp 1,6 miliar dibandingkan dengan tahun 2015. Sementara itu, Lini Bisnis Solusi Transportasi mengalami penurunan Laba Bersih sebesar 153,3% atau minus Rp 7,9 miliar dibandingkan dengan tahun sebelumnya.

APBN telah memprediksi pertumbuhan 5,1% untuk GDP Indonesia di tahun 2017 dengan adanya peningkatan anggaran belanja negara pada sektor infrastruktur. Oleh karena itu SERA optimis untuk dapat lebih mengembangkan usahanya di tahun 2017.

LAPORAN LABA RUGI KONSOLIDASIAN

Angka Pendapatan Bersih SERA mengalami penurunan senilai 4,5% atau senilai Rp 303,5 miliar menjadi Rp 6,5 triliun pada tahun 2016 dari Rp 6,8 triliun di tahun 2015.

Beban Pokok Pendapatan di tahun 2016 mengalami penurunan sebesar 5,3% atau senilai Rp 309,0 miliar menjadi Rp 5,5 triliun di tahun 2016 dari Rp 5,8 triliun di tahun 2015. Hal ini menyebabkan Marjin Laba Bruto terhadap Pendapatan Bersih mengalami kenaikan sebesar 0,7% menjadi 15,7% dari pencapaian Marjin Laba Bruto sebesar 15,0% di tahun 2015. Laba Bruto SERA di tahun 2016 tercatat mencapai Rp 1.022,8 miliar atau meningkat 0,5% atau senilai Rp 5,5 miliar dibandingkan pencapaian di tahun 2015 sebesar Rp 1.017,2 miliar.

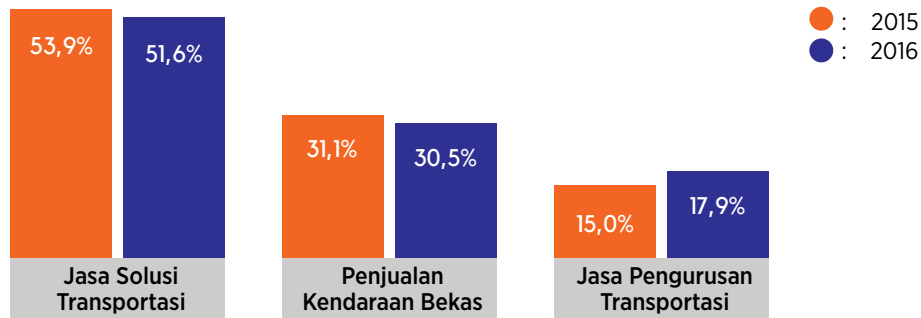
Marjin Pendapatan Operasional terhadap Pendapatan Bersih Perseroan menurun sebesar 0,2% menjadi 7,1% dibandingkan dengan pencapaian di tahun 2015 sebesar 7,3%. Hal ini disebabkan karena adanya peningkatan Beban Operasional Perseroan di tahun 2016 sebesar 7,5% atau senilai Rp 39,1 miliar menjadi Rp 559,2 miliar dibandingkan dengan Beban Operasional Perseroan di tahun 2015 senilai Rp 520,0 miliar.

Selain itu, terdapat penurunan pada Beban Keuangan di tahun 2016 sebesar 15,4% atau senilai Rp 59,6 miliar menjadi Rp 328,3 miliar dibandingkan dengan Beban Keuangan di tahun 2015 senilai Rp 387,9 miliar.

Dengan demikian Laba Bersih SERA di tahun 2016 pun mengalami kenaikan sebesar 96,3% atau senilai Rp 49,3 miliar menjadi Rp 100,4 miliar dibandingkan dengan Laba Bersih Perseroan di tahun 2015 senilai Rp 51,2 miliar. Penurunan ini menyebabkan adanya kenaikan Laba Bersih per Saham sebesar 95,8% atau senilai Rp 69,0 menjadi Rp 141,0 per Saham, dibandingkan dengan Laba Bersih per Saham SERA di tahun 2015 senilai Rp 72,0.

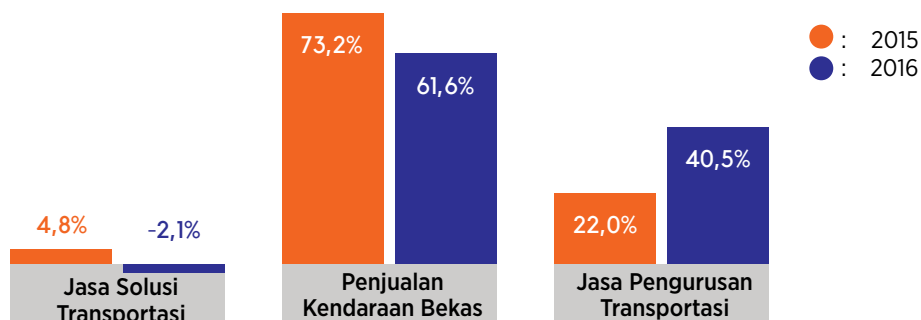
Komposisi Pendapatan Bersih Setiap Lini Bisnis SERA (%)

*sebelum eliminasi antar segmen usaha



Komposisi Laba Bersih Setiap Lini Bisnis SERA (%)

*sebelum eliminasi antar segmen usaha



Berikut ini rincian pembahasan mengenai Pendapatan dan Laba Bersih dari setiap lini bisnis SERA menurut kegiatan bisnisnya.

JASA SOLUSI TRANSPORTASI

Komposisi Pendapatan Bersih lini bisnis Jasa Solusi Transportasi terhadap total Pendapatan Bersih SERA masih menjadi yang terbesar dari ketiga lini bisnis lainnya. Komposisi Pendapatan Bersih lini bisnis ini pada tahun 2016 turun sebesar 2,3% menjadi 51,6% dibandingkan dengan tahun 2015 yakni sebesar 53,9%. Pendapatan Bersih di bisnis Jasa Solusi Transportasi mengalami penurunan sebesar 9,0% atau senilai Rp 345,9 miliar menjadi Rp 3,5 triliun dibandingkan dengan Pendapatan Bersih di tahun 2015 senilai Rp 3,8 triliun. Hal ini disebabkan karena adanya penurunan pada unit sewa 2016 sebesar 2,9% atau sejumlah 720 unit menjadi 23.853 unit dari 24.573 unit pada tahun 2015.

Sementara itu, komposisi Laba Bersih lini bisnis ini terhadap total Laba Bersih SERA di tahun 2016 mengalami penurunan sebesar 6,9% menjadi -2,1% dibandingkan dengan komposisi Laba Bersih di tahun 2015 sebesar 4,8%. Penurunan komposisi Laba Bersih ini dikarenakan Laba Bersih lini bisnis Jasa Solusi Transportasi mengalami penurunan sebesar 153,3% atau senilai Rp 7,9 miliar.

PENJUALAN KENDARAAN BEKAS

Komposisi Pendapatan Bersih lini bisnis Penjualan Kendaraan Bekas terhadap total Pendapatan Bersih SERA merupakan komposisi kedua terbesar setelah lini bisnis Jasa Solusi Transportasi. Komposisi Pendapatan Bersih lini bisnis ini di tahun 2016 mengalami penurunan sebesar 0,6% menjadi 30,5% dari tahun 2015 sebesar 31,1%. Penurunan komposisi Pendapatan Bersih ini disebabkan oleh karena adanya penurunan Pendapatan Bersih lini bisnis Penjualan Kendaraan Bekas di tahun 2016 sebesar 6,5% atau senilai Rp 143,0 miliar menjadi Rp 2,1 triliun dibandingkan dengan Pendapatan Bersih di tahun 2015 senilai Rp 2,2 triliun. Hal ini disebabkan oleh karena adanya penurunan jumlah penjualan kendaraan bekas secara retail sebesar 7,1% atau menurun sebesar 888 unit menjadi 11.657 unit dibandingkan dengan jumlah penjualan kendaraan bekas secara retail di tahun 2015 sebesar 12.545 unit.

Komposisi Laba Bersih lini bisnis Penjualan Kendaraan Bekas terhadap total Laba Bersih SERA juga mengalami penurunan di tahun 2016, yakni sebesar 11,6% menjadi 61,6% dibandingkan dengan komposisi Laba Bersih Penjualan Kendaraan Bekas di tahun 2015 yakni sebesar 73,2%. Namun hal ini diimbangi dengan adanya peningkatan Marjin Laba Bersih di tahun 2016 sebesar 0,4% menjadi 3,9% dibandingkan dengan Marjin Laba Bersih di tahun 2015 yakni sebesar 3,5%.





JASA PENGURUSAN TRANSPORTASI

Di lini bisnis Jasa Pengurusan Transportasi, komposisi Pendapatan Bersih terhadap total Pendapatan Bersih SERA di tahun 2016 mengalami peningkatan sebesar 2,9% menjadi 17,9% dibandingkan dengan komposisi Pendapatan Bersih di tahun 2015 sebesar 15,0%. Peningkatan ini disebabkan oleh karena adanya kenaikan Pendapatan Bersih di lini Bisnis Jasa Pengurusan Transportasi sebesar 13,6% atau senilai Rp 145,3 miliar menjadi Rp 1,2 triliun dibandingkan Pendapatan Bersih di tahun 2015 yakni senilai Rp 1,1 triliun.

Sementara itu, komposisi Laba Bersih lini bisnis ini terhadap total Laba Bersih SERA di tahun 2016 mengalami kenaikan sebesar 18,5% menjadi 40,5% dibandingkan dengan komposisi Laba Bersih di tahun 2015 sebesar 22,0%. Kenaikan komposisi Laba Bersih ini dikarenakan Laba Bersih lini bisnis Jasa Pengurusan Transportasi mengalami kenaikan sebesar 124,0% atau senilai Rp 29,1 miliar menjadi Rp 52,2 miliar dibandingkan dengan Laba Bersih tahun 2015 sebesar Rp 23,5 miliar.



LAPORAN POSISI KEUANGAN KONSOLIDASIAN

ASET

Aset SERA di tahun 2016 mencatatkan penurunan sebesar 15,5% atau senilai Rp 1,1 triliun menjadi Rp 6,1 triliun dari Aset 2015 senilai Rp 7,2 triliun. Hal ini disebabkan karena adanya penurunan Aset Lancar sebesar 20,8% atau senilai Rp 310,1 miliar menjadi Rp 1,2 triliun dari Rp 1,5 triliun di tahun 2015. Penurunan nilai Kas dan Setara Kas merupakan penyebab utama atas penurunan nilai Aset Lancar. Di tahun 2016, Kas dan Setara Kas menjadi Rp 236,3 miliar dari Rp 405,2 miliar di tahun 2015. Selain itu, Aset Tidak Lancar juga mengalami penurunan sebesar 14,1% atau senilai Rp 812,6 miliar menjadi Rp 5,7 triliun.

LIABILITAS

Di tahun 2016, terjadi penurunan Liabilitas SERA sebesar 24,6% atau senilai Rp 1,3 triliun menjadi Rp 3,9 triliun dari Rp 5,2 triliun yang tercatat di tahun 2015. Hal ini disebabkan oleh karena adanya penurunan jumlah Liabilitas Jangka Pendek sebesar 34,0% atau senilai Rp 666,2 miliar menjadi Rp 1,3 triliun dari Rp 2,0 triliun di tahun 2015. Di tahun 2016, tercatat penurunan jumlah Pinjaman Bank dari Pinjaman Jangka Panjang sebesar 17,4% atau senilai Rp 433,3 miliar menjadi Rp 2,1 triliun dari Rp 2,5 triliun di tahun 2015. Hal ini menyebabkan adanya penurunan pada jumlah Liabilitas Jangka Panjang sebesar 19,0% atau sebesar Rp 617,6 miliar menjadi Rp 2,6 triliun dari Rp 3,3 triliun di tahun 2015.

EKUITAS YANG DIATRIBUSIKAN KEPADA PEMILIK

Jumlah Ekuitas yang diatribusikan kepada pemilik entitas induk naik menjadi Rp 2,1 triliun. Kenaikan jumlah ekuitas ini dikarenakan adanya penambahan Saldo Laba sebesar 6,6% atau senilai Rp 83,1 miliar menjadi Rp 1,3 triliun dari Rp 1,3 triliun di tahun 2015; kenaikan ini dikompensasi dengan penurunan Cadangan Lindung Nilai Arus Kas sebesar 273,6% atau senilai Rp 43,4 miliar menjadi minus Rp 27,6 miliar dari Rp 15,9 miliar di tahun 2015.

LAPORAN ARUS KAS KONSOLIDASIAN

Arus Kas Bersih yang diperoleh dari Aktivitas Operasi pada tahun 2016 adalah senilai Rp 942,3 miliar, menurun 25,6% atau senilai Rp 324,8 miliar dibandingkan dengan tahun 2015 yang senilai Rp 1,3 triliun. Hal ini disebabkan karena adanya penurunan Penerimaan dari Pelanggan sebesar 3,5% atau senilai Rp 235,6 milyar.

Penerimaan Kas Bersih untuk Aktivitas Investasi di tahun 2016 adalah senilai Rp 2,7 miliar meningkat 110,3% atau senilai Rp 28,5 miliar dibandingkan tahun 2015.

Arus Kas Bersih yang digunakan untuk Aktivitas Pendanaan pada tahun 2016 menurun 8,1% atau senilai Rp 98,3 miliar menjadi minus Rp 1,1 triliun dari minus Rp 1,2 triliun di tahun 2015. Penurunan ini disebabkan adanya Penerimaan dari Pinjaman Bank sebesar 83,4% atau senilai Rp 1,5 triliun.

PENDANAAN

Untuk memenuhi kebutuhan pendanaan, SERA menetapkan alternatif pendanaan yang paling sesuai dengan memperhatikan suku bunga yang kompetitif dan risiko pendanaan. Sumber pendanaan berasal dari bank, lembaga non-bank dan juga obligasi.

Pada tanggal 31 Desember 2016, SERA mempunyai fasilitas Pinjaman Bank Jangka Panjang yang belum digunakan sebesar Rp 695,0 miliar, sementara Kas dan Setara Kas yang dimiliki SERA di tahun 2016 jumlahnya mencapai Rp 236,3 miliar.

Per tanggal 31 Desember 2016, seluruh Pinjaman Jangka Panjang SERA menggunakan tingkat bunga tetap setelah memperhitungkan transaksi lindung nilai suku bunga. Semua lindung nilai suku bunga dilakukan dengan institusi-institusi keuangan yang kredibel.

Secara umum, pengaturan pendanaan SERA disusun sedemikian rupa untuk memastikan adanya keseimbangan yang memadai antara nilai Ekuitas dan Hutang baik jangka pendek maupun jangka panjang untuk memberikan fleksibilitas dalam mengembangkan bisnisnya.

KEBIJAKAN TREASURI

SERA menggunakan beberapa teknik dan instrumen keuangan dalam menghadapi potensi risiko keuangannya. SERA mengelola pembayaran kembali Pinjaman Jangka Panjang terutama dengan berusaha menyelaraskan periode pinjaman dan pelunasannya dengan masa manfaat kendaraan.

SERA memonitor permodalan berdasarkan rasio *gearing* konsolidasian. SERA diwajibkan untuk menjaga, mempertahankan dan memelihara kondisi *Gearing Ratio* tidak lebih dari 6 (enam) kali. *Gearing Ratio* merupakan perbandingan antara Total Pinjaman yang memiliki kewajiban bunga terhadap Total Ekuitas. Posisi *Gearing Ratio* SERA di tahun 2016 masih dibawah ketentuan yaitu 1,24 menurun 28,7% atau menurun 0,50 *point* dibandingkan dengan tahun 2015 yang bernilai 1,74.

DIVIDEN

Dalam Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan pada tanggal 19 April 2016, para pemegang saham setuju untuk membagikan Dividen Kas Final sebesar Rp 11,36 miliar atau Rp 16 (dalam Rupiah penuh) per Saham dari Laba Bersih tahun 2015. Dividen Kas tersebut telah dibayarkan pada tanggal 18 Mei 2016.

Berdasarkan surat keputusan Dewan Komisaris pada tanggal 4 Oktober 2016, para Dewan Komisaris setuju untuk membagikan Dividen Kas Interim sebesar Rp 13,49 miliar atau Rp 19 (dalam Rupiah penuh) per Saham dari Laba Bersih tahun 2016. Dividen Kas tersebut telah dibayarkan pada tanggal 17 Oktober 2016.



LAPORAN BISNIS

JASA SOLUSI TRANSPORTASI
PENJUALAN KENDARAAN BEKAS
JASA PENGURUSAN TRANSPORTASI





BAB 03

LAPORAN BISNIS

JASA SOLUSI TRANSPORTASI

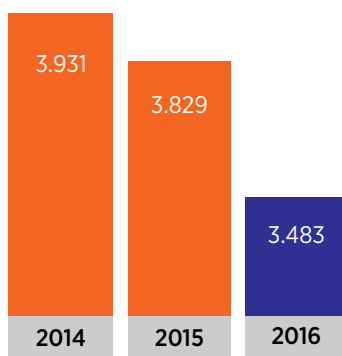
KINERJA USAHA

Di tahun 2016, Pendapatan Bersih di bisnis Jasa Solusi Transportasi mengalami penurunan sebesar 9,0% atau senilai Rp 345,9 miliar menjadi Rp 3,5 triliun dibandingkan dengan Pendapatan Bersih di tahun 2015 senilai Rp 3,8 triliun. Hal ini disebabkan karena adanya penurunan pada jumlah unit yang disewa (*Unit in Contract*) sebesar 2,9% atau sejumlah 720 unit dari unit yang disewa (*Unit in Contract*) di tahun 2015, penurunan jumlah motor operasional sebesar 18,8% atau sejumlah 1.727 unit menjadi 7.463 unit motor dari 9.190 unit motor di tahun 2015, penurunan jumlah penyewaan pengemudi sebesar 8,8% atau sejumlah 739 pengemudi menjadi 7.625 pengemudi dari 8.364 pengemudi di tahun 2015, dan penurunan jumlah taxi operasional sebesar 37,0% atau sejumlah 407 unit menjadi 693 unit dari 1.100 unit di tahun 2015.

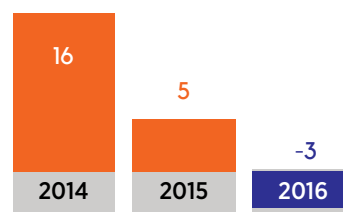
Selain itu, Penurunan Pendapatan Bersih juga disebabkan oleh karena adanya kenaikan Beban Usaha sebesar 8,2% atau senilai minus Rp 29,7 miliar menjadi Rp 391,4 miliar di tahun 2016 dari Rp 361,7 miliar di tahun 2015, penurunan Penghasilan Keuangan sebesar 22,2% atau senilai Rp 6,8 miliar menjadi Rp 23,8 miliar di tahun 2016 dari Rp 30,6 miliar di tahun 2015 dan penurunan Penghasilan Lain-Lain sebesar 35,4% atau senilai minus Rp 5,6 miliar menjadi Rp 10,2 miliar di tahun 2016 dari 15,8 miliar di tahun 2015.

Dengan demikian Laba Bersih di bisnis Jasa Solusi Transportasi mengalami penurunan sebesar 153,3% atau senilai minus Rp 7,9 miliar menjadi Rugi Bersih sejumlah 2,7 miliar dari pencapaian Laba Bersih di tahun 2015 sejumlah Rp 5,2 miliar.

Total Pendapatan Bersih (miliar Rupiah)
Lini Bisnis
Jasa Solusi Transportasi



Total Laba Bersih (miliar Rupiah)
Lini Bisnis
Jasa Solusi Transportasi

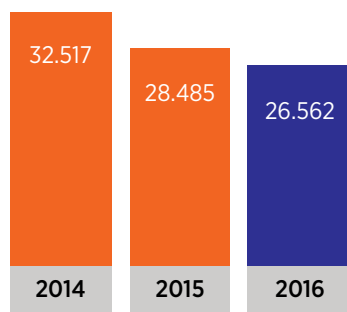




JASA PENYEWAAN KENDARAAN - MOBIL (TRAC - Astra Rent a Car)

Di tahun 2016, TRAC - Astra Rent a Car mengalami penurunan di jumlah kendaraan operasional sebesar 6,8% atau sejumlah 1.923 unit menjadi 26.562 unit dari 28.485 unit di tahun 2015.

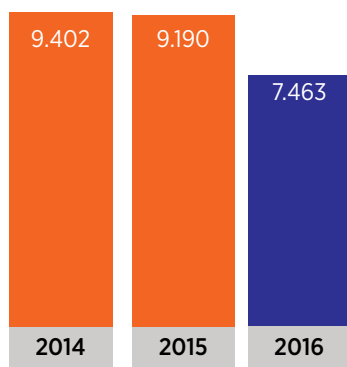
Total Kendaraan - Mobil Operasional (unit)



JASA PENYEWAAN KENDARAAN - MOTOR (TREMO - TRAC Motorental)

Di tahun 2016, TREMO - TRAC Motorental mengalami penurunan di jumlah motor operasional sebesar 18,8% atau sejumlah 1.727 unit menjadi 7.463 unit motor dari 9.190 unit motor di tahun 2015.

Total Kendaraan - Motor Operasional (unit)

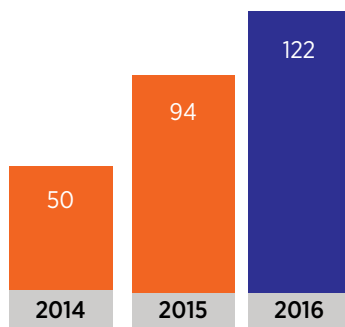




JASA PENYEWAAN TRANSPORTASI UMUM (TRAC - Bus Services)

Di tahun 2016, TRAC - Bus Services mengalami kenaikan di jumlah kendaraan operasional sebesar 29,8% atau sejumlah 28 unit menjadi 122 unit dari 94 unit di tahun 2015.

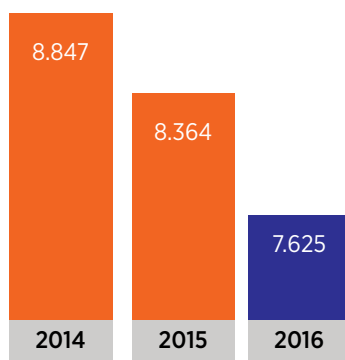
Total Kendaraan - Bus Operasional (unit)



JASA PENYEWAAN PENGEMUDI (TRAC - Driver Services)

Seiring dengan penurunan di bisnis Jasa Solusi Transportasi, maka unit bisnis Jasa Penyewaan Pengemudi pun juga mengalami penurunan yakni sebesar 8,8% atau sejumlah 739 pengemudi menjadi 7.625 pengemudi dari 8.364 pengemudi di tahun 2015.

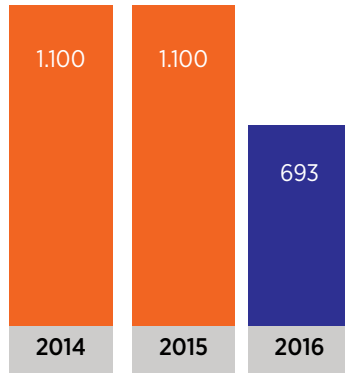
Total Pengemudi (orang)



JASA TRANSPORTASI UMUM (O-RENZ Taxi)

Di tahun 2016, O-RENZ Taxi mengalami penurunan di jumlah kendaraan operasional sebesar 37,0% atau sejumlah 407 unit menjadi 693 unit dari 1.100 unit di tahun 2015.

Total Kendaraan - Taksi Operasional (unit)



PROSPEK USAHA 2017

Dengan melihat permintaan terhadap kebutuhan sistem dan solusi transportasi yang tinggi, menuntut SERA harus fokus pada bisnis intinya, serta adanya percepatan perbaikan dan pengembangan sarana dan infrastruktur transportasi dari pemerintah, maka peluang TRAC - Astra Rent a Car untuk terus mengembangkan bisnisnya masih sangat besar.

TRAC - Astra Rent a Car akan selalu berupaya untuk selalu menjadi rekanan utama dalam menyediakan Jasa Solusi Transportasi yang terintegrasi dengan terus mengembangkan kualitas layanannya serta secara kontinyu melakukan pengembangan produk dan inovasi layanan.





Sementara itu, sektor *“Meeting, Incentive, Convention, and Exhibition (MICE)”* dan pariwisata masih memiliki prospek yang cerah untuk tahun 2017. Hal ini dapat terlihat dari pertumbuhan di bidang pariwisata dari tahun ke tahunnya, Pendapatan Negara yang masuk dari sektor Pariwisata mengalami peningkatan sebesar 11,0% atau senilai Rp 17,0 Triliun menjadi Rp 172,0 Triliun di tahun 2016 dari Rp 155,0 Triliun di tahun 2015, maka Pemerintah pun semakin fokus untuk mengembangkan sektor industri pariwisata baik dalam maupun luar negeri. Selain itu, banyak acara-acara bertaraf internasional yang diselenggarakan di Indonesia, khususnya Jakarta dan Bali sebagai pintu gerbang Indonesia dan banyaknya objek wisata yang indah dan keamanan yang terjamin bagi para wisatawan asing maupun domestik menjadikan sektor pariwisata juga memiliki prospek yang cerah di Indonesia. Sehingga kebutuhan terhadap sewa kendaraan dan sewa bus akan mengalami peningkatan permintaan sehingga TRAC - Astra Rent a Car dan TRAC - Bus Services akan terus memfokuskan pengembangan bisnisnya di sektor *MICE* dan pariwisata.

DMS (Driver Management Service) merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari TRAC - Astra Rent a Car dalam menyediakan Jasa Penyewaan Kendaraan yang terintegrasi, karena selain unit kendaraan yang berkualitas, para pelanggan TRAC - Astra Rent a Car juga membutuhkan pengemudi yang berkualitas dan profesional dalam memenuhi kebutuhannya.

Kebutuhan transportasi yang cepat, aman, dan nyaman sudah menjadi kebutuhan dasar bagi setiap pihak. Bahkan, masyarakat kalangan menengah hingga atas di kota-kota besar Indonesia, khususnya Surabaya saat ini menginginkan transportasi yang memiliki nilai tambah, seperti transportasi pribadi yang praktis. Namun, tidak semua kalangan masyarakat kelas menengah hingga atas mau membayar mahal untuk menyewa pengemudi pribadi yang berkualitas dan profesional. Peluang inilah yang menjadikan O-RENZ Taxi yakin untuk terus mengembangkan jasa transportasi umum jenis taksi untuk menggarap pasar masyarakat kelas menengah hingga atas di wilayah Surabaya dan sekitarnya dengan fokus pada peningkatan kualitas layanan dan pengetahuan pengemudi.

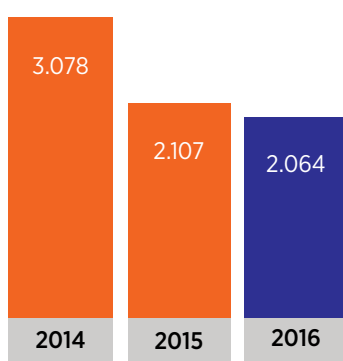
PENJUALAN KENDARAAN BEKAS

KINERJA USAHA

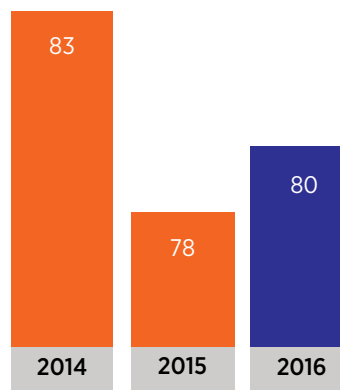
Dari segi Pendapatan Bersih, walaupun total unit penjualan kendaraan bekas mengalami kenaikan sebesar 0,5% atau 175 unit menjadi 38.918 unit pada tahun 2016 dibandingkan dengan penjualan kendaraan bekas di tahun 2015 sebesar 38.743 unit. Lini bisnis Penjualan Kendaraan Bekas di tahun 2016 mengalami sedikit penurunan sebesar 6,5% atau senilai Rp 143,0 miliar menjadi Rp 2,1 triliun dibandingkan dengan Pendapatan Bersih di tahun 2015 senilai Rp 2,2 triliun. Hal ini sebagai dampak dari kebijakan SERA bahwa seluruh penjualan disposal di bidang Jasa Penyewaan Kendaraan dilakukan langsung melalui Lelang IBID, tidak lagi melalui Ritel mobil88. Selain itu, kebijakan ini juga berpengaruh pada penurunan Pendapatan per Unit yaitu menjadi Rp 53,0 juta per unit di tahun 2016 dari Rp 57,0 juta per unit di tahun 2015.

Namun, Laba Bersih mengalami kenaikan sebesar 2,0% atau Rp 1,6 miliar di tahun 2016 menjadi Rp 79,8 miliar dibandingkan dengan Laba Bersih di tahun 2015 senilai Rp 78,2 miliar. Begitu juga secara Marjin Laba Bersih, lini bisnis Penjualan Kendaraan Bekas mengalami peningkatan sebesar 0,4% menjadi 3,9% di tahun 2016 dari 3,5% di tahun 2015. Hal ini dikarenakan adanya peningkatan pada Marjin Laba Bruto sebesar 1,2% menjadi 8,4% di tahun 2016 dari 7,2% di tahun 2015.

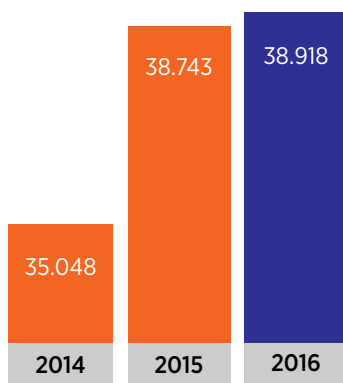
**Total Pendapatan Bersih (miliar Rupiah)
Lini Bisnis
Penjualan Kendaraan Bekas**



**Total Laba Bersih (miliar Rupiah)
Lini Bisnis
Penjualan Kendaraan Bekas**



**Total Unit Penjualan
Kendaraan Bekas (unit)**

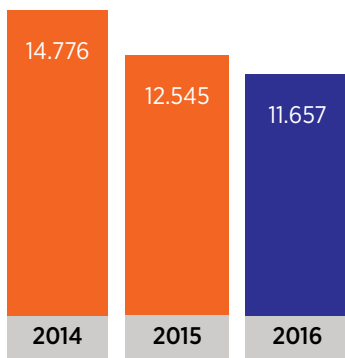




PENJUALAN KENDARAAN BEKAS MELALUI OUTLET RITEL (mobil88)

Di tahun 2016, penjualan kendaraan bekas melalui outlet ritel mengalami penurunan sebesar 7,1% atau sejumlah 888 unit menjadi 11.657 unit terjual dari 12.545 unit terjual di tahun 2015.

**Penjualan Kendaraan Bekas (unit)
melalui Outlet Ritel mobil88**

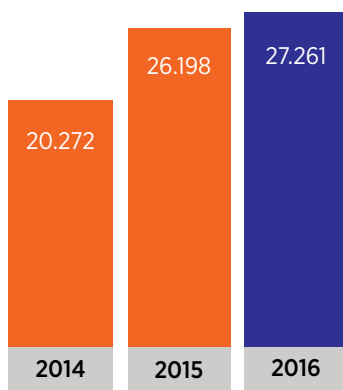


PENJUALAN KENDARAAN BEKAS MELALUI LELANG (IBID)

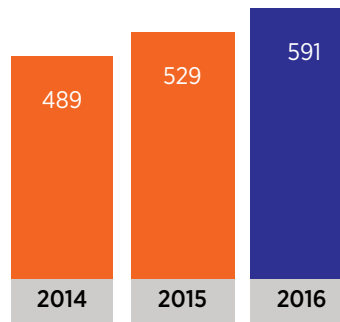


Di tahun 2016, Penjualan Kendaraan Bekas melalui Lelang mengalami peningkatan sebesar 4,1% atau sejumlah 1.063 unit menjadi 27.261 unit terjual dari 26.198 unit terjual di tahun 2015. Selain dikarenakan penjualan langsung unit disposal melalui Lelang IBID, peningkatan penjualan juga disebabkan adanya peningkatan jumlah frekuensi lelang sebesar 11,7% atau sejumlah 62 kali menjadi 591 kali pelaksanaan lelang dibandingkan dengan tahun 2015 yakni sejumlah 529 kali pelaksanaan lelang.

Penjualan Kendaraan Bekas (unit) melalui Lelang



Jumlah Frekuensi Lelang (x)



PROSPEK USAHA 2017

Semakin meningkatnya permintaan dan kebutuhan akan kepemilikan kendaraan pribadi dari masyarakat dengan kelas perekonomian menengah dan atas memberikan peluang besar bagi mobil88 dan IBID untuk dapat bertarung di industri otomotif khususnya di pasar penjualan kendaraan bekas. Terlebih lagi, harga mobil baru diprediksikan terus meningkat di kisaran angka 2%-5% setiap tahunnya. Sehingga untuk menjaga eksistensinya di pasar penjualan kendaraan bekas, mobil88 dan IBID senantiasa menjaga kualitas pelayanan dan memberikan inovasi-inovasi yang dapat menjawab kebutuhan pelanggan. Karena itu, sebagai salah satu strateginya, mobil88 dan IBID terus berupaya untuk selalu dapat memberikan jaminan layanan terbaik, kontinyu melakukan inovasi produk & service dengan berbasis teknologi informasi, serta secara agresif memperluas *channel* penjualan baik secara visual maupun virtual.

JASA PENGURUSAN TRANSPORTASI

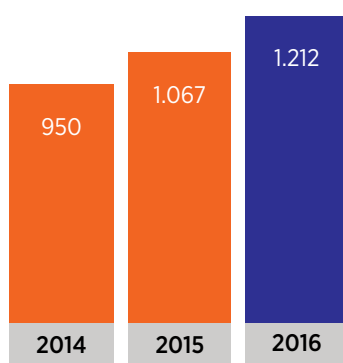


KINERJA USAHA

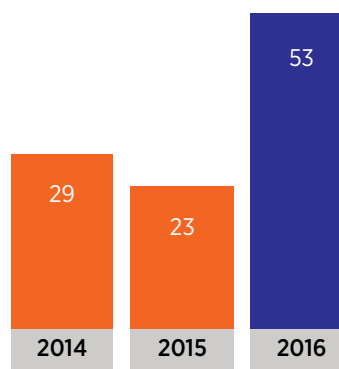
Di tahun 2016 lini bisnis Jasa Pengurusan Transportasi bertumbuh sangat baik dengan mencatatkan Pendapatan Bersih yang meningkat sebesar 13,6% atau senilai Rp 145,3 miliar menjadi Rp 1,2 triliun dibandingkan Pendapatan Bersih di tahun 2015 yakni senilai Rp 1,1 miliar. Hal ini disebabkan oleh pengelolaan truk yang meningkat sebanyak 13,2% atau senilai 143 unit menjadi 1.224 unit di tahun 2016 dari 1.081 unit di tahun 2015.

Laba Bersih di lini bisnis Jasa Pengurusan Transportasi mengalami peningkatan yang cukup signifikan sebesar 124,0% atau senilai Rp 29,1 miliar menjadi Rp 52,5 miliar dibandingkan dengan Laba Bersih tahun 2015 senilai Rp 23,5 miliar. Hal ini disebabkan oleh penurunan Beban Keuangan sebesar 33,3% atau senilai Rp 8,8 miliar menjadi Rp 17,6 miliar pada tahun 2016 dibandingkan dengan Beban Keuangan pada tahun 2015 sebesar Rp 26,4 miliar dan peningkatan Penghasilan Keuangan sebesar 22,7% atau senilai Rp 1,0 miliar menjadi Rp 5,4 miliar pada tahun 2016 dibandingkan dengan Penghasilan Keuangan pada tahun 2015 sebesar Rp 4,4 miliar.

Pendapatan Bersih (miliar Rupiah)
Lini Bisnis
Jasa Pengurusan Transportasi



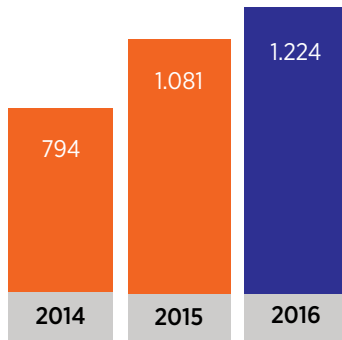
Laba Bersih (miliar Rupiah)
Lini Bisnis
Jasa Pengurusan Transportasi



SELOG – Contract Logistics Services

Jumlah truk yang dikelola oleh SLI mengalami peningkatan sebesar 13,2% atau sejumlah 143 unit menjadi 1.224 unit dari 1.081 unit yang dikelola di tahun 2015.

Jumlah Truk (unit)

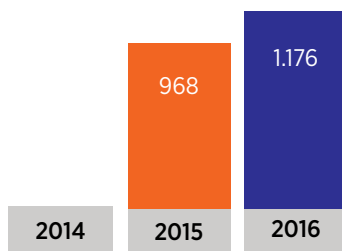


SELOG EXPRESS – Courier Services

SELOG berhasil melakukan inovasi dengan meluncurkan layanan pengiriman cepat atau yang dikenal dengan nama SELOG Express & Freight pada tahun 2015. Pada tahun keduanya, SEF mengalami peningkatan dalam pengiriman paket sebesar 21,5% atau sejumlah 208 ton paket menjadi 1.176 ton paket dibandingkan dengan tahun 2015 sebesar 968 ton paket kepada customer di seluruh Indonesia.



Total Paket (ton)

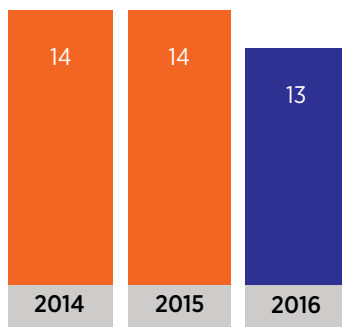




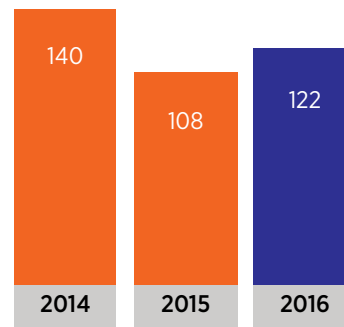
SELOG – Shipping Services

Pada unit bisnis pelayaran, jumlah kapal yang dikelola SELOG adalah 13 kapal. Pada pelayaran dengan jenis kargo otomotif yang berada di bawah naungan TFSI, terjadi peningkatan frekuensi pelayaran sebesar 13,0% atau sejumlah 14 kali menjadi 122 kali pelayaran di tahun 2016 dari 108 kali pelayaran di tahun 2015. Hal ini disebabkan karena adanya peningkatan jumlah kargo *shipment* sebesar 3,4% atau sebanyak 2.479 kargo menjadi 75.636 kargo dari 73.157 kargo di tahun 2015.

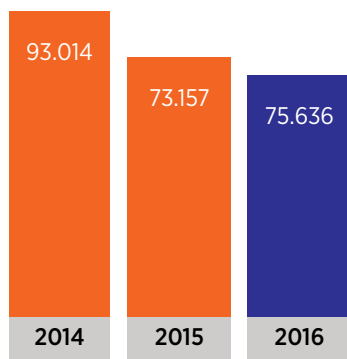
Jumlah Kapal (unit)



Jumlah Pelayaran TFSI (frekuensi)



Jumlah Kargo Otomotif (kargo)

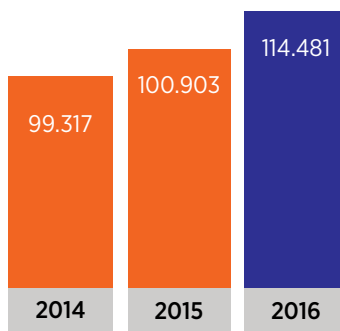




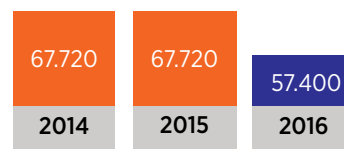
HARMONI LOGISTICS - Warehouse and Yard Management Services

Pada tahun 2016, untuk terus mempertahankan dan meningkatkan *operational excellence*, HMU menambah luasan gudang sebesar 13,5% atau seluas 13.578,1 m² menjadi 114.481 m² dari 100.903 m² di tahun 2015. Selain itu, HMU terdapat penurunan pada luasan *yard* yang dikelola sebesar 15.2% atau seluas 10.320 m² menjadi 57.400 m² dari 67.720 m².

Luas Gudang yang dikelola (m²)

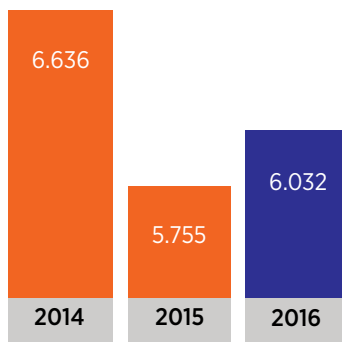


Luas Yard yang dikelola (m²)

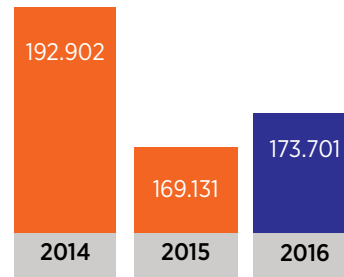


Untuk pengantaran kargo alat berat, di tahun 2016, HMU melakukan 6.032 kali pengantaran, meningkat 4,8% atau 277 kali pengantaran dari tahun 2015 sejumlah 5.755 kali pengantaran. Pada pengantaran kargo komponen alat berat (*parts transportation*) terjadi peningkatan sebesar 2,7% atau 4.570 ton menjadi 173.701 ton dari 169.131 ton di tahun 2015. Begitu juga dengan luasan gudang yang disewakan untuk menyimpan komponen alat berat (*parts storage*) terjadi penurunan sebesar 8,5% atau 2.632m² menjadi 28.434 m² di tahun 2016 dari 31.066 m² di tahun 2015.

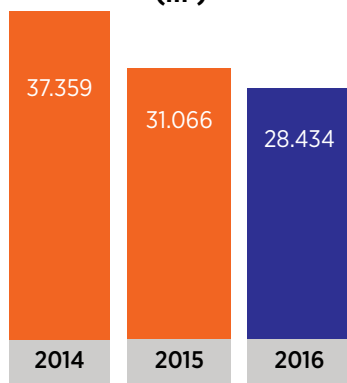
Jumlah Pengantaran (frekuensi)



Kargo Spare Part Alat Berat yang diangkut (ton)



Luas Gudang yang Tersewa untuk Penyimpanan Komponen Alat Berat (m²)



PROSPEK USAHA 2017

Peningkatan proses operasi akan dilakukan oleh SLI untuk mencapai kinerja logistik yang lebih optimal. Dengan proses operasi yang lebih optimal, SLI optimis akan menjadi salah satu perseroan logistik 4PL yang terbaik di Indonesia. Pada tahun 2017 SLI akan lebih memfokuskan usahanya dalam mendukung *value chain* antar anak perseroan di Grup Astra dan mulai menggarap prospek di pasar *retail*.

Di industri pelayaran, SSI dan TFSI secara kontinu terus berupaya untuk meningkatkan *safety* dan pengembangan inovasi produk dan layanan untuk dapat mengoptimalkan pengoperasian kapal-kapalnya.

Pada tahun 2016 HMU terus berupaya dalam mengembangkan inovasi produk dan perluasan lingkup bisnis pergudangan untuk mendukung industri-industri berkembang yang memerlukan jasa pergudangan.



TINJAUAN UNIT PENDUKUNG BISNIS

KESEHATAN KESELAMATAN KERJA DAN LINGKUNGAN
SUMBER DAYA MANUSIA





BAB 04

TINJAUAN UNIT PENDUKUNG BISNIS

KESEHATAN KESELAMATAN KERJA DAN LINGKUNGAN

SERA sebagai salah satu anak perusahaan PT Astra International Tbk., yang bergerak di bidang Jasa Solusi Transportasi, Penjualan Kendaraan Bekas dan Jasa Pengurusan Transportasi, senantiasa mempertimbangkan aspek pengelolaan keselamatan, kesehatan kerja dan lingkungan untuk setiap proses operasional bisnisnya.

Hal ini sesuai dengan salah satu nilai yang ada di dalam SERA SPIRIT, yaitu “Kualitas”, dengan perilaku utamanya adalah “Mengutamakan Keselamatan”. Sehingga dalam setiap proses operasional bisnisnya, SERA selalu berupaya untuk memastikan keselamatan dan kesehatan kerja setiap karyawan dan pihak lain yang berada dalam kendali operasional melalui implementasi Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja, Lingkungan (SMK3L). SMK3L ini menjadi salah satu upaya SERA untuk menuju pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan.

SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN, KESEHATAN KERJA, DAN LINGKUNGAN (SMK3L)

SERA telah melengkapi implementasi pengelolaan keselamatan, kesehatan kerja, dan lingkungan dengan sistem yang terdokumentasi dan telah tersertifikasi implementasinya. Hingga 2016, implementasi sistem tersebut sudah disertifikasi di 7 (tujuh) lokasi, yaitu GRHA SERA Jakarta, TRAC Balikpapan, GRHA TRAC Jakarta, TRAC Makassar, TRAC Medan, TRAC Sangata, dan O-RENTZ Taxi. Proses sertifikasi dilakukan oleh SAI Global.

PENGHARGAAN DARI PIHAK EKSTERNAL

Selama tahun 2016, SERA telah menerima beberapa penghargaan dari pihak eksternal terkait implementasi pengelolaan kesehatan dan keselamatan kerja (K3). Penghargaan tersebut adalah *Zero Accident Award*, baik dari Pemda Kabupaten, Propinsi, maupun Nasional. Penghargaan diberikan kepada beberapa cabang Grup SERA seperti *SERA Head Office*, *SLI Head Office*, *HMU Head Office*, *HMU Cabang Balikpapan*, *HMU Cabang Jakarta*, *HMU Cabang Surabaya*, *HMU Cabang Samarinda*, *TRAC Cabang Balikpapan*, *TRAC Cabang Makassar*, *TRAC Cabang Sangata* dan *TRAC Cabang Surabaya*.

PELATIHAN K3 UNTUK KARYAWAN

Sumberdaya manusia sebagai elemen penting untuk implementasi K3 menjadi perhatian utama perusahaan. Pelatihan yang terstruktur, terdokumentasi dan memiliki proses evaluasi yang efektif menjadi bagian dari proses implementasi. Pelatihan dilakukan dengan penyelenggara dari internal maupun eksternal sebagai hasil kerjasama divisi OHSE&S dengan business unit. Pelatihan terintegrasi yang diberikan kepada pengemudi, mekanik, maupun karyawan secara berkala, adalah sebagai berikut: Pelatihan diberikan secara bertingkat dimulai dari proses *training Basic K3*, *Basic First Aid* maupun *Basic Fire Fighting* hingga berbagai macam pelatihan tingkat lanjut seperti *Defensive Driving Training (DDT)* bagi pengemudi, *Lock Out Tag Out (LOTO)* bagi Mekanik dan *Advance K3* bagi Karyawan.

PENGUKURAN DAN PEMANTAUAN

Proses pengukuran dan pemantauan dilakukan untuk memantau efektifitas implementasi sistem manajemen. Proses tersebut dilakukan melalui inspeksi, pengukuran kualitas lingkungan kerja, dan audit (internal maupun eksternal).

KESIAPSIAGAAN DAN TANGGAP DARURAT

SERA mempersiapkan penanganan keadaan darurat, melalui penyediaan sarana tanggap darurat, pelatihan untuk tim tanggap darurat, dan simulasi respon tanggap darurat. Tim kesiapsiagaan dan tanggap darurat (KTD) secara berkala melakukan perencanaan penanggulangan keadaan darurat yang mungkin terjadi seperti bencana banjir, kebakaran, gempa bumi, huru-hara dan keadaan gawat darurat lainnya.

INVESTIGASI KECELAKAAN

Bisnis SERA yang terfokus pada transportasi darat baik kendaraan ringan, menengah maupun berat mengharuskan SERA untuk dapat lebih mengelola faktor keamanan dan keselamatan kerja, terutama untuk meminimalisasi tingkat kecelakaan. Melalui koordinasi bersama antar Divisi *Occupational Health Safety and Environment-Security Transportation (OHSEST)*, *TRAC Driver Services*, Divisi *Fleet Management* serta *Safety Coordinator* di setiap cabang, maka untuk setiap kecelakaan *fatality & potential fatality* yang terjadi, selalu dilakukan investigasi kecelakaan, baik pada *human*, *asset*, maupun *property*. Investigasi ini selain untuk mengungkapkan fakta kecelakaan, juga dilakukan untuk mengantisipasi terjadinya kecelakaan berikutnya melalui kegiatan *corrective action* yang disepakati bersama dengan pihak terkait.

CONTRACTOR SAFETY MANAGEMENT SYSTEM (CSMS)

SERA mewajibkan seluruh pemasoknya (*vendor* atau *contractor*) untuk ikut aktif dalam menjalankan program CSMS. Program ini bertujuan untuk memastikan implementasi program pengendalian kecelakaan, penyakit akibat kerja maupun pencemaran lingkungan dapat berjalan dengan efektif (termasuk *vendor* atau *contractor*).

SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM REKRUTMEN DAN SELEKSI

Prinsip rekrutmen SERA adalah *the right people at the right place*. Untuk setiap posisi, SERA memiliki *job description* yang meliputi kualifikasi karyawan, tugas, tanggung jawab, hubungan kerja dan fasilitas kerja. *Job description* ini akan di-review ulang setiap dua tahun. Selain itu SERA juga melengkapi diri dengan *competency list* untuk setiap posisi yang merinci kompetensi yang dibutuhkan oleh seseorang untuk dapat menduduki posisi tertentu. Secara rutin *competency list* ini terus menerus diperbaharui sesuai dengan kebutuhan dan strategi SERA. Di tahun 2016, dalam melakukan proses rekrutmen, *leadtime* pemenuhan *manpower* lebih diperketat kembali menjadi 70 hari dari 80 hari kalender di tahun sebelumnya guna mendukung kegiatan operasional perseroan yang berkaitan dengan pemenuhan *manpower*. Selain itu, di tahun tersebut telah dibuat standar kualifikasi untuk calon karyawan golongan 4 (*analyst* atau *supervisory level*) dan lebih selektif dari tahun sebelumnya.

PROGRAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN

Program pelatihan dan pengembangan karyawan dilakukan sebagai bagian dari usaha SERA untuk meningkatkan kompetensi dan menyiapkan kaderisasi sesuai kebutuhan SERA.

People Development merupakan program SERA untuk dapat menjamin bahwa setiap pekerjaan dilakukan dengan benar oleh setiap karyawan melalui kesesuaian fungsi dan kompetensi karyawan. Melalui mekanisme *assessment*, SERA mendapatkan peta sebaran *human asset value* sebagai informasi penting dalam menyusun strategi pengembangan karyawan serta memastikan program pengembangan dilakukan efektif melalui IDP (*Individual Development Plan*) untuk seluruh golongan dan mensosialisasikan metode *coaching – counseling* kepada seluruh Leader SERA. Pengembangan kader pimpinan dilakukan sesuai dengan rencana SERA yang tertuang dalam *Replacement Table Chart* (RTC).

Jenis-jenis pelatihan yang diberikan oleh SERA kepada karyawannya adalah sebagai berikut:

1. *Orientasi Karyawan Baru (New Employee Orientation Program)*
Diberikan kepada karyawan baru melalui metode *in class training*. Orientasi bagi karyawan baru di Kantor Pusat (*Head Office*), unit bisnis dan cabang yang ada di SERA *Head Office* Jakarta diselenggarakan oleh bagian *Training & People Development Corporate Human Resources (CHR)*. Untuk karyawan unit bisnis atau cabang di luar SERA *Head Office*, diselenggarakan oleh masing-masing pihak terkait.
2. *Service is My Passion (SIMP)*
Diberikan kepada seluruh karyawan SERA sebagai upaya untuk membangun budaya dan kompetensi dasar (*core competency*).
3. *Softskill Training*
Training ini terdiri dari : *Management Trainee Workshop, Basic Mentality for Future Leader (BMFL), Coaching and Counseling* dan *Behavioral Event Interview*.
4. *Technical Training*
Training ini terdiri dari : *Sales Training Program (Basic, Advanced dan Professional), Administration Training (SAP), Workshop Appraiser, Fleet Training Program, Training for Trainer (TFT)* dan *HCODP (Human Capital Officer Development Program)*.
5. *Leadership Training* (bekerjasama dengan *Astra Management Development Institute*)
Training ini terdiri dari : *AAP (Astra Attachment Program), ABMP (Astra Basic Management Program), AFMP (Astra Firstline Management Program), AMMP (Astra Middle Management Program), ASRMP (Astra Senior Management Program)* dan *AGMP (Astra General Management Program)*.

Khusus untuk kompetensi di bidang *after sales* (mekanik), SERA juga memiliki *Fleet Learning Center* yang bertugas untuk mengembangkan kompetensi teknis dari para mekanik yang nantinya bertanggung jawab dalam menjaga kualitas perawatan kendaraan demi kepuasan pelanggan, dengan menyelenggarakan pelaksanaan pelatihan teknik otomotif yang berkala dan berjenjang. *Fleet Learning Center* ini juga memiliki ijin resmi sebagai Tempat Uji Kompetensi untuk mekanik otomotif dari Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP) dengan nomor: Kep 062/SK.LSP TO/TUK/JKT/XII/2008 dan memiliki sejumlah staf sebagai Asesor Uji Kompetensi bersertifikasi untuk pengujian mekanik otomotif level junior dan senior.

Sedangkan dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan pengemudi dalam Jasa Solusi Transportasi, maka SERA telah membentuk *Departemen Driver Recruitment & Training Center (DRTC)*. DRTC bertugas memastikan proses rekrutmen (seleksi awal hingga kelulusan) sesuai standar yang telah ditetapkan dan selanjutnya menjalankan fungsi pelatihan secara terstruktur untuk membentuk pengemudi yang profesional.

Adapun tahapan seleksi (tes) dan syarat calon pengemudi pada proses rekrutmen:

- Seleksi dokumen administratif
- Tes wawancara
- Tes tertulis terpadu
- *Slalom* dan *rally test*
- *Medical* dan *aerobic test*
- *Psikotest*

Setelah calon pengemudi lulus pada tahap rekrutmen, maka sebelum bertugas melayani pelanggan, pengemudi wajib mengikuti pelatihan dasar yang diteruskan dengan pelatihan lanjutan. Adapun jenjang pelatihan pengemudi di DRTC adalah sebagai berikut:

1. Pelatihan Pengemudi Professional Tingkat Dasar (P3TD) adalah *basic training* sebelum pengemudi bertugas di pelanggan dengan masa pelatihan 48 (empat puluh delapan) jam. Pada pelatihan ini penekanan pada penguasaan *defensive driving, traffic regulation, attitude*, perawatan kendaraan singkat dan pengetahuan mengenai jalan (utama dan alternatif).
2. Pelatihan Penyegaran (*Refreshment Training*) adalah pelatihan untuk pengemudi yang telah melayani pelanggan selama 1 (satu) tahun dengan masa pelatihan 5 (lima) jam.
3. Pelatihan Pengemudi Profesional Tingkat Lanjut (P3TL) dengan masa pelatihan 24 (dua puluh empat) jam. Pada P3TL pengemudi diberikan pendidikan berupa pembentukan karakter, *team building*, evaluasi layanan dan pembahasan studi kasus.

PEMBERHENTIAN KARYAWAN

Dalam hal pemberhentian karyawan, SERA selalu mengikuti dan mematuhi peraturan baik yang diatur dalam Perjanjian Kerja Bersama yang telah disahkan oleh Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia maupun peraturan perundang-undangan yang berlaku.

KESEJAHTERAAN KARYAWAN

Karyawan SERA mendapatkan fasilitas sebagai berikut:

- Tunjangan makan, tunjangan transportasi
- Tunjangan kesehatan bagi karyawan dan keluarganya yang meliputi rawat jalan, rawat inap, operasi gigi dan *maternity*
- *Medical Checkup* karyawan
- Tunjanganacamata bagi karyawan dengan status tetap
- Manfaat pensiun bagi karyawan dengan status tetap
- Pengikutsertaan dalam program BPJS Ketenagakerjaan berupa Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), Jaminan Kematian (JKM), Jaminan Hari Tua (JHT) dan Jaminan Pensiun
- Pengikutsertaan dalam program Jaminan Kesehatan (BPJS Kesehatan)

SERA dalam memperkerjakan karyawannya telah mengikuti ketentuan mengenai upah minimum yang berlaku.

SERIKAT PEKERJA

Untuk membangun hubungan yang harmonis antara SERA dan pekerjanya, telah terbentuk Serikat Pekerja SERA (SP SERA) yaitu organisasi yang dimiliki karyawan sebagai wadah penyaluran aspirasi karyawan dan melindungi hak dan kepentingan karyawan, serta meningkatkan kesejahteraan karyawan. Saat ini SERA memiliki satu Serikat Pekerja yang anggotanya adalah seluruh karyawan di lingkungan SERA secara nasional. Masing-masing cabang SERA memiliki seorang wakil komisariat cabang (komcab) yg berdomisili di cabang tersebut.

PROGRAM PENSIUN

SERA memiliki program pensiun berupa manfaat pasti dan iuran pasti. Karyawan dengan kepesertaan sebelum bulan Pebruari tahun 1992, diikutsertakan dalam program Dana Pensiun Astra (DPA) I, berbentuk manfaat pasti yang langsung dibayarkan setelah mencapai usia pensiun. Karyawan dengan kepesertaan setelah bulan Pebruari tahun 1992 diikutsertakan dalam program DPA II, berbentuk iuran pasti, yang manfaatnya sebagian diberikan secara langsung dan sebagian lagi melalui lembaga keuangan yang ditunjuk oleh DPA, setelah mencapai usia pensiun.

KOPERASI KARYAWAN SERASI

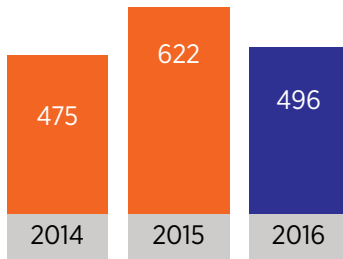
Koperasi Karyawan Serasi, dibentuk sebagai wadah memenuhi kebutuhan karyawan yang beranggotakan karyawan SERA dengan status tetap. Karyawan yang menjadi anggota berhak mendapatkan pelayanan dari koperasi untuk mendapatkan kebutuhan pokok sehari-hari dan pinjaman. Keanggotaan tidak bersifat mengikat dan anggota berhak atas Sisa Hasil Usaha (SHU) atas perolehan keuntungan dari koperasi.

PERJANJIAN KERJA BERSAMA (PKB)

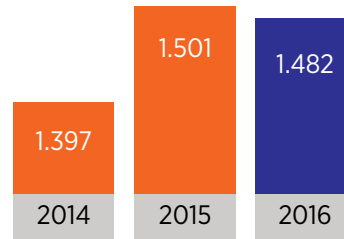
Perjanjian Kerja Bersama (PKB) dibuat oleh Manajemen SERA dengan Serikat Pekerja (SP) SERA dan telah memperoleh persetujuan Pemerintah sebagaimana tercantum dalam Surat Keputusan Direktur Jenderal Pembinaan Hubungan Industrial dan Jaminan Sosial Tenaga Kerja No. KEP. 119/PHIJSK-PK/PKB/VII/2016 tanggal 22 Juli 2016 yang berlaku mulai tanggal 10 Juni 2016 sampai dengan tanggal 9 Juni 2018.

Jumlah Karyawan SERA Berdasarkan Usia (orang)

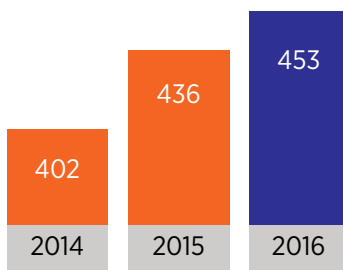
Usia 18-25 tahun



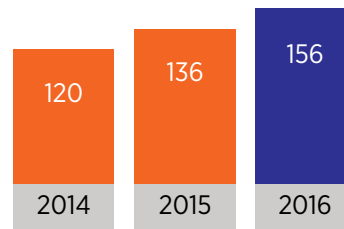
Usia 26-35 tahun



Usia 36-45 tahun

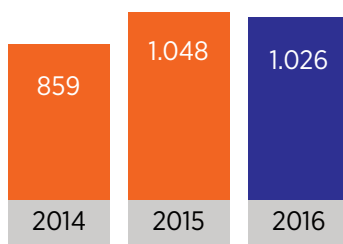


Usia 46-55 tahun

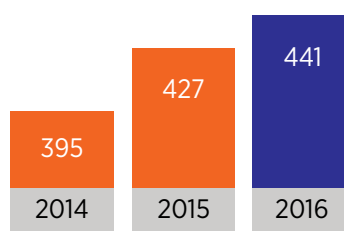


Jumlah Karyawan SERA Berdasarkan Pendidikan (orang)

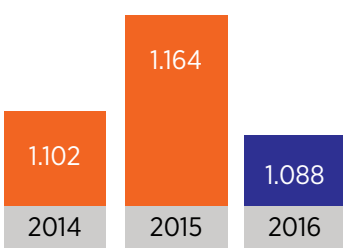
SD-SLTA



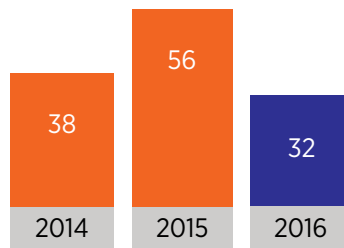
D1-D4



S1

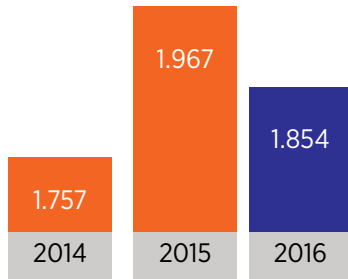


S2-S3

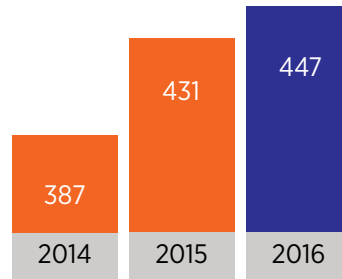


Karyawan SERA Berdasarkan Bidang Usaha (orang)

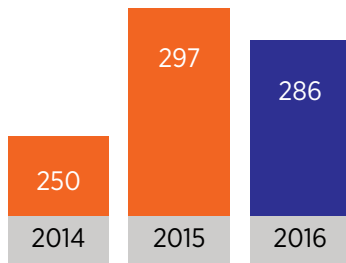
Jasa Solusi Transportasi



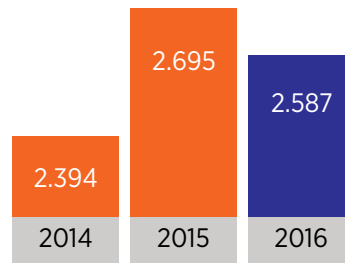
Penjualan Kendaraan Bekas



Jasa Pengurusan Tranportasi



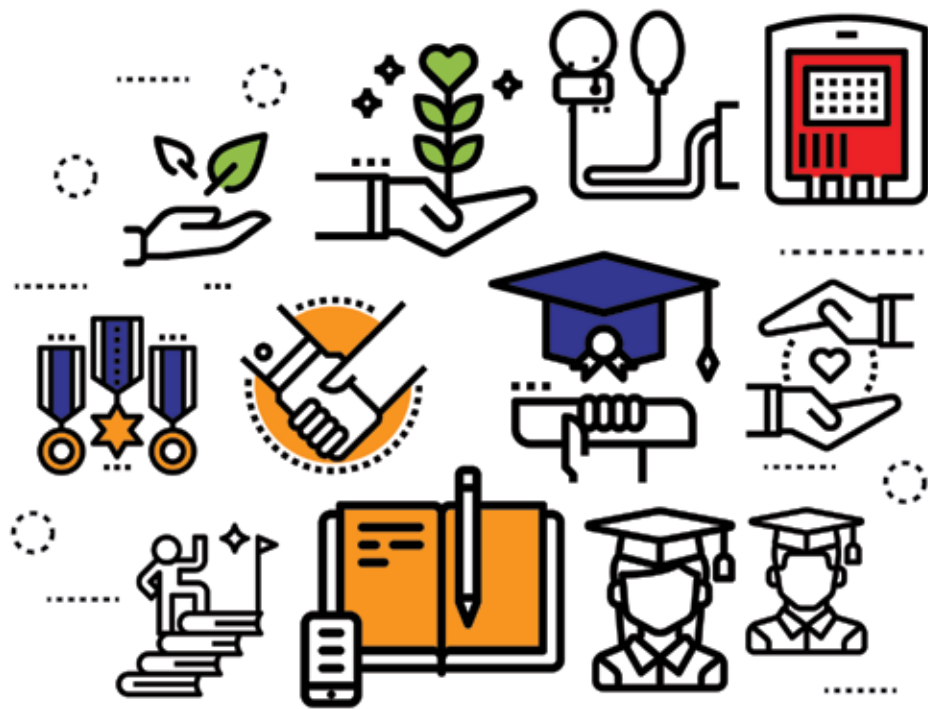
Total Karyawan





TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN

TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN





BAB 05

TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN

TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN

Sebagai salah satu anak perusahaan PT Astra International Tbk. yang bergerak di bidang Jasa Solusi Transportasi, Penjualan Kendaraan Bekas dan Jasa Pengurusan Transportasi, SERA senantiasa memegang teguh pilar Catur Dharma Astra yang menjadi pondasi yang sangat kokoh dalam setiap gerak langkah SERA. Tidak hanya dalam menjalankan aktivitas bisnis, namun falsafah tersebut juga terinternalisasi dalam berbagai program tanggung jawab sosial perusahaan (*Corporate Social Responsibility - CSR*) sebagai bagian dari keberadaan Astra yang harus menjadi aset yang bermanfaat bagi masyarakat, bangsa dan negara.

Program CSR yang ditetapkan oleh Astra juga dilaksanakan oleh SERA, dimana program tersebut terfokus pada 4 (empat) pilar utama yaitu kesehatan, pendidikan, pemberdayaan masyarakat dan lingkungan. Adapun rincian program yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

KESEHATAN (POSYANDU BINAAN/DONOR DARAH)

SERA memiliki tiga posyandu binaan yaitu Posyandu Melati dan Posyandu Kasih Ibu yang terletak di Kelurahan Sunter Jaya, Jakarta Utara serta Posyandu Cemara yang terletak di Tanjung Enim, Palembang, Sumatra Selatan. Program berjalan dengan pemberian infrastruktur posyandu seperti timbangan, meja, alat tulis kantor (ATK) dan kini sudah memulai menyelenggarakan posyandu lansia untuk di Jakarta, dengan pemberian bantuan berupa alat cek gula darah, kolesterol, asam urat dan penyelenggaraan pelatihan kepada kader mengenai penyelenggaraan posyandu lansia. Ketiga posyandu binaan tersebut terus dimonitor guna mengetahui perkembangan posyandu hingga mencapai standar nasional yang diharapkan.

Donor darah juga menjadi program partisipasi karyawan SERA yang secara rutin diadakan dengan bekerjasama dengan pihak Palang Merah Indonesia (PMI) setempat. Kegiatan donor darah ini dilaksanakan di instalasi SERA dan melibatkan karyawan, pemasok bahkan pelanggan. Di tahun 2016 jumlah kantong darah yang terkumpul secara nasional berjumlah 798 kantong darah.

PENDIDIKAN (SERA MENGAJAR/SEKOLAH BINAAN/PELATIHAN MEKANIK)

Program pendidikan yang dijalankan di tahun 2016 adalah, SERA Mengajar, Sekolah Binaan dan Pelatihan Mekanik Siswa SMK. Masing-masing mendapat antusias luar biasa dari peserta program. SERA Mengajar dengan tema "Indonesia Ayo Aman Berlalu Lintas" yang berjalan di berbagai kota di Indonesia yaitu Banjarmasin, Jakarta, Palembang, Pekanbaru dan Surabaya dengan total peserta mencapai 974 siswa.

Program terkait pendidikan lainnya adalah Sekolah Binaan SDN 14 Palembang, dengan program menuju adiwiyata melalui pemberian 4 tong sampah 3 pilah, aneka poster kampanye lingkungan, serta pelatihan untuk siswa dan *brainstorming* dengan dewan guru.

SERA menutup program pendidikan di bulan Desember 2016 dengan mengadakan Pelatihan Mekanik 20 siswa SMK terpilih di Balikpapan, untuk mengikuti pelatihan selama 2 hari yang ditutup pemberian sertifikat dari TRAC Cabang Balikpapan. Di tahun 2016, SERA melibatkan seluruh elemen karyawan dan pihak-pihak terkait seperti pejabat kelurahan, pengurus PAUD tingkat kelurahan, kepolisian, untuk turut memberikan materi kepada siswa-siswi peserta program dan bersama mensukseskan seluruh rangkaian program yang ada.



PEMBERDAYAAN MASYARAKAT

Program *Income Generating Activity* (IGA) di tahun 2016 sudah mencapai tahapan implementasi program. SERA memiliki masyarakat binaan usaha kecil dan menengah Minuman Markisa. Usaha ini dijalankan langsung oleh masyarakat Kampung Berseri Astra, Keputih, Sukolilo, Surabaya. Program dimulai dari pemberian bibit tanaman markisa, media tanam, media rambat tanaman disepanjang area pemukiman masyarakat binaan. Selanjutnya program dilanjutkan dengan melakukan pembinaan cara pembuatan minuman bersih, sehat dan layak jual, kemasan dan *packaging* yang menarik, cara perhitungan penjualan, hingga pemasaran. Pendampingan terus dilakukan hingga target produk sudah tersertifikasi serta layak jual dan masyarakat secara mandiri bisa menjalankan usahanya tersebut.

LINGKUNGAN (PROGRAM GREEN COIN UNTUK KEGIATAN PENANAMAN POHON)

SERA kembali melibatkan seluruh anak perusahaan untuk melakukan aksi peduli lingkungan sekitar. Sebanyak 984 pohon berhasil ditanam disepanjang tahun 2016 dengan melibatkan institusi sekolah, Dinas Pertamanan setempat dan dilingkungan instalasi SERA sendiri. Tidak hanya penanaman yang bersumber dari dana perusahaan, SERA juga menciptakan program *GREEN COIN* yang bertujuan meningkatkan partisipasi aktif karyawan untuk berkontribusi langsung terhadap upaya pelestarian lingkungan. Dengan menyediakan *Box Green Coin*, diharapkan karyawan bisa aktif memberikan donasi kecilnya berwujud uang koin atau lainnya, yang nantinya akan dikumpulkan untuk diwujudkan dalam kegiatan penanaman pohon. Program ini sudah berjalan di SERA *Head Office*, Sunter, Jakarta Utara dan GRHA TRAC Condet, Jakarta Timur. Rencana program ini akan terus dijalankan dan diimplementasikan ke seluruh instalasi SERA.



DONASI

Tidak sampai pada empat pilar utama saja, kegiatan CSR SERA juga diwujudkan dengan mengadakan program donasi “SERA Berbagi”. Beberapa program “SERA Berbagi” yang telah dijalankan di tahun 2016 adalah Paket Sembako di bulan Ramadhan, 20 Hewan Qurban dan donasi peralatan rumah tangga untuk empat yayasan Yatim Piatu dan satu Panti Jompo, gerobak sampah untuk dinas kebersihan Kota Medan, serta donasi lain yang menjadi tanggung jawab SERA dalam mewujudkan *social welfare* melalui langkah sederhana tersebut.



TATA KELOLA PERUSAHAAN

TINJAUAN
STRUKTUR TATA KELOLA PERUSAHAAN
SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
SISTEM MANAJEMEN RISIKO
PERKARA PENTING YANG DIHADAPI
SANKSI ADMINISTRATIF
KODE ETIK DAN BUDAYA PERUSAHAAN
SISTEM PELAPORAN PELANGGARAN
LAPORAN KOMITE AUDIT





BAB 06

TATA KELOLA PERUSAHAAN

TINJAUAN

Penerapan *Good Corporate Governance* (GCG) yang baik diperlukan oleh sebuah perusahaan untuk mencapai keberlangsungan usaha yang ditunjang oleh para pemangku kepentingan. Hubungan yang harmonis antara pihak internal dan eksternal organisasi menjadi landasan utama yang ingin dicapai agar Perseroan tetap mempertahankan jalur usahanya sesuai dengan Visi dan Misi Perseroan dengan memperhatikan maksud dan tujuan yang telah tertuang dalam Anggaran Dasar Perseroan dengan berasaskan pada penerapan transparansi dan akuntabilitas yang profesional.

Sebagai bagian dari PT Astra International Tbk., SERA menyadari perannya dalam mematuhi prosedur Tata Kelola Perusahaan yang baik. Hal ini sejalan dengan Astra yang telah menyelaraskan pendekatan individual dari Anak-anak Perusahaan untuk memenuhi kebutuhan perusahaan secara keseluruhan, seraya tetap mendorong adanya kebijakan dan prosedur GCG yang sesuai dalam pengambilan keputusan di setiap lapangan usaha yang terkait.

STRUKTUR TATA KELOLA PERSEROAN

Sesuai dengan Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas dan Anggaran Dasar Perseroan, struktur Tata Kelola Perusahaan dalam tubuh Perseroan mencakup Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) sebagai pemegang kekuasaan tertinggi, Dewan Komisaris, komite-komite di bawah Dewan Komisaris (Komite Audit), Direksi, Sekretaris Perseroan dan Audit Internal.

RAPAT UMUM PEMEGANG SAHAM (RUPS)

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) merupakan pemegang kekuasaan tertinggi dari Perseroan, yang tidak dapat diganti ataupun disubstitusi oleh siapapun, baik kepada Dewan Komisaris maupun kepada Direksi. Dalam RUPS, Dewan Komisaris dan Direksi mempertanggungjawabkan hasil Pengelolaan Perseroan yang telah dijalankan selama tahun berjalan. RUPS berhak mengambil keputusan berdasarkan pemaparan Dewan Komisaris dan Direksi termasuk diantaranya mengubah Anggaran Dasar, mengangkat dan memberhentikan anggota Dewan Komisaris dan anggota Direksi serta hal lain sesuai ketentuan yang telah ditetapkan dalam Undang-Undang dan Anggaran Dasar Perseroan.

Sepanjang tahun 2016, Perseroan telah melakukan 1 (satu) kali RUPS Tahunan dengan proses penyelenggaraan yang sesuai dengan Undang-Undang No. 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, serta peraturan Pasar Modal yang berlaku khususnya peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Pada tanggal 16 Agustus 2016, Perseroan telah melaksanakan RUPS Tahunan dengan hasil keputusan sebagai berikut:

Agenda 1

Menyetujui dan menerima baik Laporan Tahunan untuk Tahun Buku 2015, termasuk di dalamnya Laporan Tugas Pengawasan Dewan Komisaris Perseroan dan mengesahkan Laporan Keuangan Konsolidasian untuk Tahun Buku 2015 yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik (KAP) Tanudiredja, Wibisana, Rintis & Rekan (*a member firm of PricewaterhouseCoopers International Limited*) sebagaimana dimuat dalam laporan mereka tertanggal 20 Februari 2016 dengan pendapat wajar dalam semua hal yang material dan dengan disetujuinya Laporan Tahunan serta disahkannya Laporan Keuangan Perseroan tersebut, memberikan pelunasan dan pembebasan tanggung jawab sepenuhnya kepada semua anggota Dewan Komisaris dan anggota Direksi Perseroan atas tindakan pengurusan dan pengawasan yang mereka lakukan selama Tahun Buku 2015, sejauh tindakan-tindakan tersebut tercermin dalam Laporan Tahunan dan Laporan Keuangan Perseroan Tahun Buku 2015.

Agenda 2

Menyetujui penggunaan Laba Bersih Perseroan untuk tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2015 yaitu sebesar **Rp 51.158.438.976,- (lima puluh satu miliar seratus lima puluh delapan juta empat ratus tiga puluh delapan ribu sembilan ratus tujuh puluh enam Rupiah)** sebagai berikut:

1. Dibagikan Dividen Tunai sebesar Rp 19.880.000.000,- (sembilan belas miliar delapan ratus delapan puluh juta Rupiah) dibagikan sebagai Dividen Tunai, atau sebesar Rp 28,- (dua puluh delapan Rupiah) setiap saham, yang akan diperhitungkan dengan Dividen Interim sebesar Rp 12,- (dua belas Rupiah) setiap saham yang telah dibayarkan pada tanggal 16 Oktober 2015, sehingga sisanya sebesar Rp 16,- (enam belas Rupiah) setiap saham akan dibayarkan paling lambat pada tanggal 18 Mei 2016 kepada para pemegang saham.
2. Disisihkan sebagai Dana Cadangan sebesar Rp 10.000.000.000 (sepuluh miliar Rupiah).
3. Membukukan sisanya sebesar Rp 21.278.438.976,- (dua puluh satu miliar dua ratus tujuh puluh delapan juta empat ratus tiga puluh delapan ribu sembilan ratus tujuh puluh enam Rupiah) dibukukan sebagai Laba Ditahan Perseroan.

Agenda 3

- i. Menyetujui untuk pengangkatan kembali anggota Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan sebagai berikut:

Dewan Komisaris

Presiden Komisaris	: Paulus Bambang Widjanarko Eddy Santoso
Komisaris	: Pongki Pamungkas
Komisaris	: Suparno Djasmin
Komisaris Independen	: Setyo Adioetomo
Komisaris Independen	: Lukito Dewandaya

Direksi

Presiden Direktur	: Firman Yosafat Siregar
Direktur	: Edy Gunawan
Direktur	: Kumaraguru Nadaysen
Direktur	: Hadi Winarto

yang berlaku efektif terhitung sejak ditutupnya Rapat ini sampai dengan penutupan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan Perseroan tahun 2018.

- ii. Memberikan wewenang kepada Dewan Komisaris Perseroan untuk menetapkan gaji dan/atau tunjangan anggota Direksi Perseroan untuk tahun buku 2016 dan
- iii. Menetapkan pemberian honorarium dan/atau tunjangan untuk seluruh anggota Dewan Komisaris Perseroan untuk tahun buku 2016 dalam jumlah sebagaimana tercantum dalam lampiran Risalah Rapat tersebut.

Agenda 4

Menyetujui pemberian wewenang kepada Direksi dengan persetujuan Dewan Komisaris Perseroan untuk menunjuk salah satu kantor akuntan publik di Indonesia, yang terafiliasi dengan salah satu dari empat besar kantor akuntan publik internasional dan terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan untuk melakukan audit Laporan Keuangan Perseroan untuk tahun buku 2016, serta menetapkan jumlah honorarium dan persyaratan lainnya sehubungan dengan penunjukan kantor akuntan publik tersebut.

DEWAN KOMISARIS

Dewan Komisaris melakukan pengawasan atas kebijakan pengurusan dan atas jalannya pengurusan Perseroan oleh Direksi. Dalam menjalankan kewajiban mereka tersebut, Dewan Komisaris juga mengawasi efektivitas kebijakan-kebijakan Direksi dalam upaya memastikan tercapainya prinsip-prinsip GCG (*Good Corporate Governance*) di dalam organisasi. Anggota Dewan Komisaris diangkat oleh RUPS. Presiden Komisaris mengkoordinasikan berbagai kegiatan Dewan Komisaris. Semua tindakan Dewan Komisaris adalah berdasarkan keputusan disepakati bersama-sama sebagai suatu majelis.

Susunan Dewan Komisaris yang diangkat dalam RUPS Tahunan 2016 yang terdiri atas 5 (lima) orang anggota dengan termasuk di dalamnya 2 (dua) orang Komisaris Independen. Susunan Dewan Komisaris pada tanggal 19 April 2016 adalah sebagai berikut:

Presiden Komisaris	: Bambang Widjanarko Eddy Santoso
Komisaris	: Pongki Pamungkas
Komisaris	: Suparno Djasmin
Komisaris Independen	: Setyo Adioetomo
Komisaris Independen	: Lukito Dewandaya

Penyusunan Dewan Komisaris Perseroan telah dijalankan dengan memperhatikan asas profesionalitas yang mendukung pelaksanaan kinerja terbaik dari masing-masing anggotanya. Untuk menghilangkan risiko terjadinya praktek nepotisme dalam organisasi Perseroan, Dewan Komisaris tersusun dari anggota yang tidak mempunyai hubungan keluarga ataupun pertalian pernikahan, baik antara anggota satu dengan yang lain, ataupun dengan anggota Direksi.

Pemberian remunerasi kepada Dewan Komisaris mengacu kepada keputusan RUPS Tahunan yang diselenggarakan pada tanggal 19 April 2016. Keputusan tersebut mengungkapkan bahwa untuk mempermudah pemberian gaji, honorarium dan tunjangan lainnya bagi Dewan Komisaris, maka untuk selanjutnya kewenangan tersebut dilimpahkan kepada Dewan Komisaris Perseroan. Melalui kewenangan ini maka Dewan Komisaris memiliki wewenang untuk menentukan besarnya Gaji, Honorarium dan Tunjangan lain bagi anggota Dewan Komisaris dan Direksi untuk Tahun Buku 2016.

Jumlah remunerasi yang diterima oleh Dewan Komisaris pada tahun 2016 adalah sebesar Rp 551.127.200 (lima ratus lima puluh satu juta seratus dua puluh tujuh ribu dua ratus Rupiah), tahun 2015 sebesar Rp 380.455.000 (tiga ratus delapan puluh juta empat ratus lima puluh lima ribu Rupiah) dan tahun 2014 sebesar Rp 256.813.200 (dua ratus lima puluh enam juta delapan ratus tiga belas ribu dua ratus Rupiah).

Sepanjang tahun 2016, Dewan Komisaris mengadakan rapat sebanyak 4 (empat) kali dengan tingkat kehadiran 80% (delapan puluh persen) apabila ada anggota Dewan Komisaris yang berhalangan hadir, maka dilakukan dengan memberikan kuasa kepada salah satu anggota Dewan Komisaris lainnya yang hadir).

KOMITE AUDIT

Komite Audit merupakan suatu komite yang dibentuk oleh Dewan Komisaris dan yang pembentukannya juga diatur dalam peraturan Bapepam LK. Komite Audit terdiri dari para profesional di bidangnya, yang mengawasi dan memberi saran antara lain tentang: 1) efektivitas mekanisme pengendalian internal; 2) kepatuhan terhadap peraturan internal dan eksternal yang berlaku termasuk peraturan pasar modal dan lembaga keuangan (OJK); 3) tugas lain yang diminta.

Secara khusus, Komite Audit ditugaskan untuk membantu Dewan Komisaris dalam fungsi pengawasannya untuk menilai proses pelaporan keuangan, *risk management*, *audit* dan kepatuhan terhadap peraturan perundangan yang berlaku di Indonesia.

Laporan Kegiatan Komite Audit akan disampaikan dalam bagian tersendiri dalam Laporan Tahunan ini.

Perseroan membentuk Komite Audit yang berdasarkan Surat Keputusan Dewan Komisaris No. 019/SKe-SERA/LEG/IV/2016 tertanggal 20 April 2016, yang terdiri dari 3 (tiga) orang anggota yang independen dan diketuai oleh seorang Komisaris Independen. Susunan Komite Audit tahun 2016 adalah sebagai berikut:

Ketua : Lukito Dewandaya
Anggota : Diana Makmur
Anggota : Gede Harja Wasistha

Otoritas Jasa Keuangan dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 55/POJK.04/2015 tanggal 29 Desember 2015 tentang Pembentukan dan Pedoman Pelaksanaan Kerja Komite Audit mensyaratkan bahwa Komite Audit sedikitnya terdiri dari tiga orang anggota, berasal dari Komisaris Independen – dalam hal ini Lukito Dewandaya yang bertindak sebagai Ketua dan dua anggota lainnya harus merupakan pihak dari luar Perseroan, minimal salah satu diantaranya harus berlatar belakang pendidikan dan keahlian dalam bidang akuntansi dan/atau keuangan. Untuk memenuhi syarat independensi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia, anggota Komite Audit bukan merupakan orang dalam Kantor Akuntan Publik, Kantor Konsultan Hukum, Kantor Jasa Penilai

Publik atau pihak lain yang memberi jasa *assurance*, jasa *non-assurance*, jasa penilai dan/atau jasa konsultasi lain kepada Emiten atau Perseroan Publik yang bersangkutan dalam jangka waktu enam bulan terakhir. Atas dasar ini, Perseroan menunjuk tiga anggota Komite Audit yang memenuhi syarat independensi atau tidak berbenturan kepentingan dengan Perseroan terutama dalam hal tidak memiliki hubungan keluarga, keuangan, kepengurusan dan kepemilikan terhadap Perseroan.

Komite Audit telah melakukan 6 (enam) kali pertemuan yang berlangsung mulai dari 18 Februari 2016 hingga 21 Februari 2017 dimana rapat yang diadakan pada tahun 2017 adalah mengenai pembahasan kegiatan tahun 2016.

Sepanjang tahun 2016, Komite Audit telah melakukan berbagai aktivitas untuk membantu Dewan Komisaris dalam melaksanakan fungsi pengawasan atas aktivitas dan operasional Perseroan.

Komite Audit membantu Dewan Komisaris dengan melakukan pengawasan independen atas:

1. Laporan Keuangan
2. Audit Internal maupun Eksternal
3. Manajemen Risiko
4. Kepatuhan Hukum/Peraturan
5. Tata Kelola Perusahaan yang baik

Pelaksanaan tugas-tugas ini dilakukan dengan merujuk kepada Piagam Komite Audit Perseroan yang telah diperbarui sehubungan dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 55/POJK.04/2015 tanggal 29 Desember 2015.

DIREKSI

Direksi bertanggung jawab terhadap rancangan strategi bisnis maupun sistem penerapan yang akan membawa keberhasilan bagi Perseroan dalam mencapai visi, misi dan tujuannya. Para anggota Direksi diangkat dan diberhentikan melalui keputusan RUPS.

Presiden Direktur memiliki tugas untuk melakukan koordinasi atas kegiatan direktur-direktur lain dalam mengelola usaha. Agar dapat melaksanakan fungsinya dengan efektif, para anggota Direksi memiliki tugas dan tanggung jawab khusus seperti dapat dilihat dalam bagan organisasi yang tercantum dalam Laporan Tahunan ini.

Susunan Direksi yang saat ini menjabat adalah yang diangkat pada RUPS Luar Biasa 2016 yang terdiri atas 4 (empat) orang anggota. Susunan anggota Direksi pada tanggal 19 April 2016 adalah sebagai berikut:

Presiden Direktur	: Firman Yosafat Siregar
Direktur	: Edy Gunawan
Direktur	: Kumaraguru Nadaysen
Direktur	: Hadi Winarto

Pemberian remunerasi dan tunjangan serta fasilitas lain kepada Direksi mengacu kepada keputusan RUPS Tahunan yang diselenggarakan pada 19 April 2016. Keputusan tersebut mengungkapkan bahwa untuk mempermudah pemberian Gaji, Honorarium dan Tunjangan lainnya tersebut yang seharusnya ditetapkan oleh RUPS, untuk selanjutnya kewenangan tersebut dilimpahkan kepada Dewan Komisaris Perseroan. Melalui kewenangan ini maka Dewan Komisaris memiliki wewenang untuk menentukan besarnya Gaji, Honorarium dan Tunjangan lain bagi anggota Dewan Komisaris dan Direksi untuk Tahun Buku 2016. Jumlah remunerasi yang diterima oleh Direksi untuk tahun-tahun yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2016, 2015 dan 2014 masing-masing adalah sebesar Rp 17.146.145.277 (tujuh belas miliar seratus empat puluh enam juta seratus empat puluh lima ribu dua ratus tujuh puluh tujuh Rupiah), Rp 16.168.457.282 (enam belas miliar seratus enam puluh delapan juta empat ratus lima puluh tujuh ribu dua ratus delapan puluh dua Rupiah) dan Rp 18.080.077.401 (delapan belas miliar delapan puluh juta tujuh puluh tujuh ribu empat ratus satu Rupiah).

Rapat Direksi diselenggarakan minimal satu kali dalam setiap bulan. Rapat Direksi berfungsi sebagai forum dan sekaligus mekanisme bagi para anggota untuk mengambil keputusan secara kolektif menyangkut kinerja Perseroan. Sepanjang tahun 2016, Direksi telah melakukan 104 (seratus empat) kali rapat dengan tingkat kehadiran 90% (sembilan puluh persen).

SEKRETARIS PERUSAHAAN

Sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 35/POJK.04/2014 tanggal 8 Desember 2014, Perseroan melalui Surat Penunjukan Sekretaris Perusahaan PT Serasi Autoraya sebagai Sekretaris Perusahaan No. 014/SKe-SERA/LEG/IV/2011 tanggal 5 April 2011 telah menunjuk dan mengangkat Yudas Tadeus Go Wie Lien yang antara lain berfungsi untuk menjembatani komunikasi antara pihak Perseroan dengan Publik.

Yudas Tadeus Go Wie Lien

Menjabat sebagai Sekretaris Perusahaan sejak tahun 2011, dan juga menjabat sebagai SERA *Deputy Director* dan sebagai Kepala Divisi Legal pada Perseroan. Meraih gelar Sarjana Ekonomi dari Institut Bisnis Ekonomi dan Keuangan Jakarta tahun 1994. Memulai karir di Grup Astra sejak tahun 1996 dan pernah menjabat pada beberapa perusahaan dalam Grup Astra sebelum akhirnya bergabung di SERA pada tahun 2007.

Dibentuk berdasarkan ketentuan Otoritas Jasa Keuangan, Sekretaris Perusahaan bertanggung jawab terhadap berbagai fungsi yang berhubungan dengan kepatuhan dan pengungkapan informasi, terutama untuk mereka yang menangani pasar modal dan pemegang saham. Sekretaris Perusahaan juga memberi saran kepada Direksi mengenai pelaksanaan prinsip-prinsip GCG.

Selain menyampaikan laporan ke Otoritas Pasar Modal, Sekretaris Perusahaan juga bekerja sama dengan divisi lain seperti Divisi Legal dalam memberikan informasi kepada Manajemen tentang perubahan dan perkembangan terkini yang terjadi di lingkungan peraturan Pasar Modal dan apabila diperlukan memberikan informasi yang lengkap dan tepat waktu kepada publik tentang kinerja dan prospek bisnis Perseroan. Sekretaris Perusahaan juga bertanggung jawab terhadap penerbitan Laporan Tahunan ini.

Dalam menjalankan tugasnya, Sekretaris Perusahaan juga bertanggung jawab untuk:

- a. Mengikuti perkembangan Pasar Modal khususnya peraturan-peraturan yang berlaku di bidang Pasar Modal;
- b. Membantu Dewan Komisaris dan Direksi dalam pelaksanaan Tata Kelola Perusahaan meliputi:
 1. Keterbukaan informasi kepada masyarakat dan termasuk ketersediaan informasi pada situs web emiten atau perseroan publik
 2. Penyampaian laporan kepada Otoritas Jasa Keuangan
 3. Penyelenggaraan dan dokumentasi RUPS
 4. Penyelenggaraan Rapat Dewan Komisaris dan/atau Rapat Direksi
 5. Pelaksanaan program orientasi terhadap Perseroan bagi Dewan Komisaris dan/atau Direksi
- c. Memberikan masukan kepada Direksi untuk mematuhi ketentuan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1995 tentang Pasar Modal dan peraturan pelaksanaannya
- d. Sebagai penghubung atau *contact person* antara Perseroan dengan Bapepam dan masyarakat

AUDIT INTERNAL

Mengacu pada peraturan Bapepam dan LK No. IX.1.7 tentang Pembentukan dan Pedoman Penyusunan Piagam Unit Audit Internal, Perseroan telah membentuk Unit Audit Internal sesuai dengan Surat Keputusan Perusahaan No. 025/SPE-CHR/VII/2014 tentang Mutasi dan Pengangkatan *Internal Audit & Risk Management Division Head* tertanggal 1 Juli 2014.

Susunan anggota *Corporate Internal Audit and Risk Management* dari Perseroan per Desember 2016 adalah sebagai berikut:

Kepala Divisi	: Zaki Yamani, QIA
Kepala Departemen	: Fery Iriyawan, QIA, CISA, CFE, ERMCP
Anggota Internal Auditor	: 1. Beryl Pratama Hendarmin Anoem, QIA 2. Mohammad Hendra Gunawan, QIA 3. Meisisko Martin, QIA 4. Ferdy Panarto 5. Iskandar Muda 6. Festian Handardi Saputro 7. Ari Subagja 8. Muhammad Rizki Aulia 9. Hendrik Musthofa 10. Samba Subrata Laras 11. Adam Razadin
Anggota Risk Management	: 1. Tito Alfani 2. Bob Adam Muttahara

Zaki Yamani, QIA

Warga Negara Indonesia, 43 tahun. Bergabung dengan Perseroan pada tahun 1999 sebagai Standard Operational Procedure Analyst (1999-2000), kemudian sebagai Internal Auditor (2000-2004), sebagai Risk Management (2005-2009), dan sebagai National Administration Development Department Head (2010-2012). Posisi manajemen lain yang pernah dijabat antara lain sebagai Branch Office Head PT Federal International Finance Karawang (1997-1998), Representative Office Head PT Federal International Finance Sukabumi (1997), Member of Task Force Team PT Federal International Finance (1996-1997), dan External Auditor KPMG dan Rekan (1995-1996). Meraih gelar Sarjana di bidang Akuntansi dari Universitas Trisakti Jakarta pada tahun 1996.

Berdasarkan *Audit Universe* yang telah disusun bersama antara Audit Internal dengan Manajemen, rencana kerja dari Audit Internal disusun secara komprehensif dengan mempertimbangkan risiko-risiko dari bisnis dan proses, serta kriteria-kriteria yang memiliki risiko tinggi, sedang, dan rendah dari berbagai aspek yang akan diaudit. Kemudian rencana kerja audit dibicarakan dengan Manajemen, disampaikan kepada Direksi dan Komite Audit untuk dimintakan persetujuan. Secara periodik, ringkasan dari temuan dan rekomendasi serta tindak lanjutnya dilaporkan secara langsung kepada Dewan Komisaris dan Direksi melalui Komite Audit.

PIAGAM AUDIT INTERNAL

Audit Internal menjalankan fungsinya dalam melakukan proses audit terhadap kepastian berjalannya sistem operasional berdasarkan Piagam Audit Internal yang telah dibentuk pada tahun 2009. Piagam Audit Internal dibuat sesuai dengan ketentuan dalam Peraturan Bapepam dan LK No. IX.1.7 tentang Pembentukan dan Pedoman Penyusunan Piagam Unit Audit Internal (Surat Keputusan Ketua Bapepam dan LK No. Kep-496/BL/2008 tertanggal 28 November 2008). Piagam Unit Audit Internal ditetapkan oleh Direksi dan disetujui oleh Dewan Komisaris pada tanggal 31 Juli 2009.

Piagam Audit Internal mengatur tentang pedoman kerja unit Audit Internal yang mencakup:

- Visi Audit Internal yakni memelihara agar Perseroan dan kepemimpinan dalam unit bisnisnya senantiasa sesuai dengan standar baku Tata Kelola Perusahaan dan menjadi bagian yang menyatu dengan seluruh kegiatan pengelolaan risiko unit bisnis.
- Misi Audit Internal yakni untuk memfasilitasi pencapaian tujuan Grup dan usaha perlindungan terhadap nilai dan citra unit bisnis melalui aturan tentang jaminan mutu dan layanan konsultasi yang efektif. Untuk menjalankan secara mandiri, efektif dan efisien menggunakan metodologi Audit Internal berbasis risiko menurut standar internasional.

Peran dan tanggung jawab Audit Internal, termasuk diantaranya adalah:

- a. Mengembangkan dan melaksanakan rencana Audit Internal berbasis risiko untuk Unit Bisnis.
- b. Berkordinasi dengan Divisi Audit Internal PT Astra International Tbk. untuk menjamin kecukupan ruang lingkup pemeriksaan dan kualitas dari pendekatan pemeriksaan.
- c. Memastikan bahwa struktur organisasi unit bisnis, kebijakan, prosedur operasi yang baku, prinsip akuntansi, proses bisnis, pengelolaan risiko, pengendalian internal, pencegahan *fraud*, tata kelola dan sistem informasi sudah cukup selaras untuk mencapai tujuan Perseroan secara efektif dan efisien dengan cara-cara yang tingkat risikonya dapat diterima dan sesuai dengan undang-undang dan peraturan yang berlaku.
- d. Pelaksanaan pemantauan berdasarkan kebijakan Audit Internal dan prosedur-prosedur melalui kegiatan *review* mutu pekerjaan Audit Internal.
- e. Mengidentifikasi peluang-peluang untuk mencapai efektivitas dan efisiensi dalam penggunaan dana dan sumber daya.
- f. Mengambil alih proyek-proyek khusus sebagaimana yang diminta oleh Presiden Direktur, Manajemen Senior dan/atau Komite Audit dengan cara-cara tidak berbenturan dengan tujuan dari independensi.
- g. Mengkoordinasikan kegiatan-kegiatan kerja Audit Internal dan Eksternal untuk menghindari adanya duplikasi.
- h. Bekerjasama melakukan pembahasan dengan Komite Audit atas permasalahan penting dari Hasil Audit yang telah dilakukan.

Audit Internal diberi kewenangan oleh Presiden Direktur untuk mengakses seluruh dokumen, catatan, kepemilikan dan personil dari unit bisnis dalam ruang lingkup yang relevan. Keberatan yang signifikan terhadap dilakukannya pengaksesan dimaksud akan dilaporkan ke Presiden Direktur untuk diselesaikan.

PENUNJUKAN AUDITOR EKSTERNAL

Penunjukan Auditor Eksternal diputuskan oleh RUPS Tahunan pada tanggal 2 Mei 2016, dengan mempertimbangkan reputasi dan kompetensi. Untuk Tahun Buku 2016, Auditor Eksternal Perseroan adalah KAP Tanudiredja, Wibisana, Rintis & Rekan (*a member firm of PricewaterhouseCoopers International Limited*).

SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL

Pengendalian Internal dilakukan guna pengendalian keuangan dan operasional serta kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan. Pengendalian Internal meliputi proses dan prosedur terhadap keuangan dan operasional disesuaikan dengan SOP yang berlaku.

Pengendalian Internal dilakukan oleh Audit Internal secara berkala yaitu satu kali dalam setahun yang meliputi cabang-cabang Perseroan serta unit-unit bisnis Perseroan. Audit Internal menilai apakah proses dan prosedur tersebut dilaksanakan atau tidak dan Audit Internal memberikan koreksi atas hasil tersebut. Juga, hasil pengendalian internal tersebut akan diperiksa oleh PT Astra International Tbk. sebagai Pemegang Saham Utama, Auditor Eksternal dan Komite Audit setiap tahun.

Dewan Komisaris dan Direksi menilai bahwa pengendalian internal yang dimiliki Perseroan telah memadai yang meliputi pengendalian keuangan, operasional dan kepatuhan serta sistem manajemen risiko yang tepat. Perseroan tidak melihat adanya kelemahan dalam pengendalian internal yang dapat menimbulkan kerugian material sepanjang tahun 2016 yang lalu.

Tidak ada isu signifikan yang muncul di tahun 2016, yang berdampak negatif terhadap kemampuan Perseroan dalam melanjutkan usahanya saat ini sesuai arah yang telah ditetapkan.

SISTEM MANAJEMEN RISIKO

Sistem Manajemen Risiko dilaksanakan oleh Tim Manajemen Risiko berdasarkan Surat Keputusan yang dikeluarkan oleh Direksi dengan nomor: 006/SK-DIR/SERA-CIARM/III/2015 pada tanggal 9 Maret 2015 tentang *Risk Management Policy*. *Risk Management Policy* mengatur tentang pedoman kerja unit Tim Manajemen Risiko yang mencakup:

- Kerangka dan Prosedur *Risk Management*
- Wewenang dan Tanggung Jawab
- Frekuensi dan cakupan termasuk *Business Continuity Plan*
- Dokumentasi dan Prosedur Pengesahan, Pelaporan dan Persyaratan dan Koordinasi serta Pemeliharaan Pelaksanaan dan Hasil Pengelolaan Risiko

Dalam hal ini, Tim Manajemen Risiko melakukan identifikasi terhadap risiko-risiko dan merancang pengendalian-pengendalian yang efektif agar menurunkan risiko sampai ke tingkat risiko yang dapat diterima. Tim Manajemen Risiko secara berkala melaporkan risiko-risiko besar yang berdampak secara strategis terhadap bisnis usaha:

1. Kemunculan transportasi berbasis aplikasi

Kehadiran transportasi berbasis aplikasi berdampak besar pada lini bisnis Jasa Solusi Transportasi, khususnya bisnis Taksi. Beralihnya pelanggan taksi ke transportasi berbasis aplikasi yang menghadirkan kemudahan dalam pemesanan dan tarif yang jauh lebih murah mengakibatkan penurunan permintaan taksi secara terus-menerus sepanjang tahun 2016 yang berdampak pada penurunan pendapatan dan utilisasi taksi. Untuk menurunkan eksposur dan dampak terhadap hal ini, Perseroan telah melakukan kerjasama juga dengan perusahaan transportasi berbasis aplikasi untuk dapat meningkatkan pendapatan dan memudahkan akses masyarakat untuk mendapatkan layanan transportasi berkualitas. Hal ini sejalan dengan strategi perusahaan yang fokus pada teknologi dan digitalisasi untuk memberikan nilai tambah bagi pelanggan.

2. Menurunnya harga jual dari kendaraan bekas

Kebijakan mobil murah/*Low Cost Green Car* yang dikeluarkan Pemerintah, penawaran yang menarik di penjualan kendaraan baru dari sisi bunga kredit yang lebih rendah dengan *down payment* (DP) yang ringan, serta adanya diskon dan *gimmick* pembelian mobil baru, berdampak pada kemungkinan terjadinya penurunan jumlah penjualan kendaraan bekas. Pemberlakuan regulasi pemerintah terkait tarif pajak progresif atas mobil bekas dan nilai tukar Rupiah yang masih lemah terhadap Dollar menambah perhatian Perseroan dalam mengantisipasi terjadinya risiko di bidang usaha Penjualan Kendaraan Bekas. Dengan meningkatkan proses monitoring terhadap *resale value*, mengendalikan dan menetapkan batasan jumlah dan usia persediaan kendaraan bekas merupakan bentuk strategi Perseroan dalam memitigasi risiko terhadap penurunan jumlah penjualan kendaraan bekas.

3. Ketidakstabilan harga batu bara

Ketidakstabilan harga batu bara menyebabkan terganggunya beberapa unit bisnis Perseroan yang memiliki *portfolio* pelanggan yang bergerak di sektor pertambangan batu bara, meski pada kuartal terakhir tahun 2016 harga batu bara mengalami kenaikan. Namun hal ini masih mempengaruhi pertumbuhan Pendapatan Bersih Perseroan tahun 2016 ini, meski sudah berkurang dampaknya jika dibandingkan dengan tahun lalu, khususnya untuk Jasa Penyewaan Kendaraan jenis unit 4x4 dan Jasa Pengurusan Transportasi. Perseroan

telah mengambil langkah dan strategi untuk menghadapi ketidakstabilan harga batubara dengan melakukan *selective partnership* dan *prudent* kepada *Customer Bluechips* pemilik tambang dan kontraktor tambang skala besar. Disisi lain dalam strateginya, Perseroan juga terus berupaya untuk fokus mencapai *operation excellence* dan secara terus menerus melakukan *improvement* produk dan layanan yang mengedepankan efisiensi dan efektifitas kerja.

4. Penurunan volume pengiriman barang

Perlambatan dan ketidakpastian kondisi ekonomi Indonesia yang dirasakan sejak tahun 2015 masih mempengaruhi iklim bisnis logistik di tahun 2016, yang mana merupakan bisnis pendukung untuk banyak industri lain. Akibatnya masih terjadi penurunan volume pengiriman barang melalui jasa *trucking* dan *shipping*. Untuk tetap mempertahankan profitabilitas Perseroan, antisipasi yang dilakukan adalah dengan menjaga utilisasi Kendaraan dan Kapal sesuai dengan yang diharapkan, yaitu dengan mencari *return cargo* (kapal tidak kembali dalam keadaan kosong jika kembali ke lokasi awal keberangkatan) ataupun bekerjasama dengan *forwarder* lain jika standar kapasitas minimum pengiriman belum terpenuhi.

5. Menurunnya periode kontrak sewa dengan pelanggan

Panjangnya tingkat periode kontrak sewa kendaraan Perseroan dengan pelanggan merupakan salah satu faktor penting. Hal ini dikarenakan Perseroan perlu memperhitungkan panjangnya periode utilisasi kendaraan dengan umur ekonomis kendaraan. Strategi Perseroan dalam menghadapi kondisi penurunan ini antara lain dengan membentuk Komite Pembelian guna meyakinkan Perseroan dalam melakukan investasi kendaraan baru dan memastikan investasi tersebut memiliki tingkat pengembalian yang baik dengan periode kontrak sewa tertentu.

6. Perubahan peraturan pemerintah

Di tiap tahunnya, kenaikan Upah Minimum Provinsi (UMP) berdampak pada kenaikan biaya upah karyawan dan menurunnya *gross profit per employee cost* (GP per EMCO). Kenaikan upah karyawan ini akan berdampak ke segala aspek, termasuk dalam operasional (kenaikan *operating expense* - OPEX) dan produksi (kenaikan *cost of sales* - COS) sehingga berdampak ke harga jual produk atau jasa yang dihasilkan. Untuk itu Perseroan secara terus menerus menerapkan strategi-strategi seperti meningkatkan aktivitas efisiensi baik dari sisi OPEX dan COS serta efisiensi atas aset (meningkatkan produktivitas aset, berhati-hati dalam melakukan investasi dan meningkatkan penerimaan dari piutang dagang). Isu *Cabotage* masih menjadi permasalahan bagi sebagian kapal-kapal yang dimiliki dan akan dioperasikan oleh Perseroan, namun telah dilakukan mitigasi agar memenuhi peraturan yang ada.

7. Keamanan saat perjalanan pengangkutan logistik ke pelanggan

Keamanan, keselamatan dan kelancaran operasional selama perjalanan pengangkutan logistik pelanggan menjadi prioritas utama yang menjadi faktor utama yang sangat penting bagi Perseroan yang bergerak di bidang transportasi dan logistik. Perseroan berkewajiban untuk memastikan aset yang dimiliki dan barang pelanggan aman, dalam keadaan baik, dan sampai ke tempat tujuan. Potensi kerugian telah diminimalisir dengan mengalihkan faktor risiko kepada pihak asuransi, namun tetap dilakukan mitigasi untuk mengurangi risiko dengan peningkatan *standard security tools*, penetapan *security standard operational procedure*, pengawasan terus-menerus pada *control room* serta pemutakhiran perangkat GPS dan meningkatkan kewaspadaan terhadap rute berbahaya (*roadmap hazard*).

PERKARA PENTING YANG DIHADAPI

Dalam penerapan GCG, Perseroan berkomitmen untuk mematuhi ketentuan hukum dan perundangan yang berlaku di Indonesia. Untuk itu, Perseroan memiliki Divisi Legal yang berfungsi menjaga kepentingan Perseroan dari sisi hukum serta memastikan bahwa kegiatan Perseroan berada dalam koridor hukum dan perundangan yang berlaku di Indonesia.

Perseroan senantiasa berusaha menjaga bahwa jasa yang diberikan kepada pelanggan mencapai standar tertinggi yang bisa diberikan. Namun demikian, risiko ketidakpuasan pelanggan maupun ketidaksepakatan dengan pihak ketiga lainnya selalu ada, hal mana yang mungkin dapat memicu dilakukannya gugatan hukum terhadap Perseroan.

Per 31 Desember 2016, Perseroan tidak menghadapi kasus legal yang membawa pengaruh material terhadap pendapatan atau posisi keuangannya.

SANKSI ADMINISTRATIF

Selama tahun 2016, Perseroan tidak pernah mendapatkan sanksi administratif oleh Otoritas Pasar Modal dan otoritas lainnya.

KODE ETIK DAN BUDAYA PERUSAHAAN

Di tahun 2016, SERA menyusun kembali nilai-nilai Perusahaan (*corporate values*) yang menggambarkan cara berpikir, cara pandang dan persepsi dari karyawan yang diyakini menggambarkan kebutuhan bisnis sebuah Perusahaan. Nilai-nilai Perusahaan tersebut kemudian dirumuskan dan disosialisasikan serta diimplementasikan di segenap jajaran organisasi agar dapat menjadi budaya Perusahaan yang terus dikembangkan. Proses pengembangan budaya yang menghasilkan nilai-nilai Perusahaan yang terinternalisasi secara efektif di segenap jajaran organisasi. Harapannya adalah seluruh karyawan dapat melakukan tindakan dalam aktivitas sehari-hari seperti yang diharapkan oleh Manajemen dan mengacu pada nilai-nilai tersebut.

Corporate Values SERA ini dinamakan “SERA SPIRIT” dan merupakan filosofi Perusahaan yang menjadi acuan perilaku bagi karyawan SERA dalam membangun Perusahaan yang lebih bermanfaat. SERA SPIRIT dituangkan dalam 5 (lima) nilai dan 8 (delapan) perilaku utama. 5 (lima) nilai tersebut yaitu Kualitas, Pelayanan Pelanggan, Kerja sama, Kepemimpinan dan Integritas. Kelima nilai ini memiliki keterkaitan dan berpusat pada satu titik yaitu karyawan SERA. Sedangkan 8 (delapan) perilaku utama yang mengacu pada 5 nilai di atas adalah: akurat dan perbaikan terus menerus; mengutamakan keselamatan; ramah, cepat, antisipatif; satu tujuan; berkontribusi dan menghargai rekan kerja; berprestasi dan kompeten; berani dan bertanggung jawab; serta dapat diandalkan dan dipercaya.

Penerapan SERA SPIRIT pun dilakukan di seluruh lini area pekerjaan seperti saat merekrut dan mengembangkan karyawan. Kompetensi yang harus dimiliki oleh seluruh karyawan mengacu pada spirit yang dimiliki oleh SERA. Selain itu, karyawan pun dituntut untuk memiliki *quality improvement* minimal 1x dalam setahun yang akan terdokumentasi di dalam Penilaian Karya.

Kegiatan *Safety Talk* juga dilakukan sebagai bentuk sosialisasi perilaku mendukung SERA SPIRIT. *Safety Talk* ini merupakan salah satu bentuk kegiatan untuk menjunjung tinggi spirit “Kualitas” dimana memiliki perilaku utama yaitu mengutamakan keselamatan.

Spirit pelayanan pelanggan juga digaungkan pada aktivitas yang dilakukan oleh SERA yaitu *National Service Campaign* (NSC). NSC dilakukan guna mencapai pelayanan yang standar di seluruh area SERA. *Tagline* dari NSC adalah *service is my passion*. Dengan adanya aktivitas ini, SERA berharap pelayanan yang tulus pada pelanggan baik internal maupun eksternal merupakan yang terutama harus dilakukan oleh seluruh karyawan SERA.

Sebagai wujud komitmen pada nilai Integritas, karyawan SERA juga mengimplementasikan etika kerja dan etika bisnis yang disosialisasikan melalui SERA SPIRIT. Diharapkan seluruh karyawan memiliki komitmen bersama dalam menciptakan *Good Corporate Governance* di setiap aktivitas Perusahaan.

SISTEM PELAPORAN PELANGGARAN

Atas pelanggaran yang mungkin terjadi dan dapat merugikan Perseroan disampaikan melalui email khusus di Perseroan dan/atau melalui surat yang dikirim ke kantor pos. Audit Internal dan/atau Manajemen menerima informasi mengenai segala bentuk praktek kecurangan dan/atau penyimpangan (*fraud*) yang terjadi dari seorang *whistleblower*, yang kemudian akan ditindaklanjuti dengan proses identifikasi, investigasi dan solusi/perbaikan.

LAPORAN KOMITE AUDIT

Melalui Surat Keputusan Dewan Komisaris No. 019/SKe-e-SERA/LEG/IV/2016 tanggal 20 April 2016 Komite Audit dibentuk oleh dan bertanggung jawab kepada Dewan Komisaris Perseroan, disertai ketentuan masa tugas sampai dengan diselenggarakannya Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) Perseroan pada tahun 2018. Adapun, susunan Komite Audit tahun 2016 terdiri dari 3 (tiga) orang anggota yang independen dan diketuai oleh seorang Komisaris Independen.

Susunan Komite Audit pada tahun 2016, adalah:

Ketua : Lukito Dewandaya
Anggota : Diana Makmur
Anggota : Gede Harja Wasistha

Komite Audit membantu Dewan Komisaris dengan melakukan pengawasan independen atas Laporan Keuangan Perseroan, Audit Internal maupun Eksternal, Manajemen Risiko, kepatuhan hukum/peraturan dan Tata Kelola Perusahaan yang baik.

Secara rinci tugas Komite Audit dituangkan dalam Piagam Komite Audit. Sehubungan dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 55/POJK.04/2015 tanggal 29 Desember 2015 tentang Pembentukan dan Pedoman Pelaksanaan Kerja Komite Audit yang berlaku mulai tahun 2016, Komite sudah memperbaharui Piagam Komite Audit Perseroan dan diimplementasikan pada tahun 2016.

Pada tahun 2016, Komite Audit melaksanakan 6 (enam) kali rapat dengan tingkat kehadiran sebanyak 80% (delapan puluh persen).

Selama tahun 2016 tersebut, Komite Audit telah melaksanakan berbagai aktivitas, antara lain sebagai berikut:

1. Menyusun rencana kerja Komite Audit tahun 2016 dengan merujuk kepada Piagam Komite Audit dan melaksanakannya sesuai jadwal.
2. Membahas Laporan Keuangan triwulanan yang tidak diaudit dan Laporan Keuangan Konsolidasian tahun 2016.
3. Membahas perencanaan dan progress serta penyelesaian audit Laporan Keuangan Konsolidasian tahun 2016 dengan eksternal auditor, termasuk memastikan objektivitas laporan auditor eksternal dan independensinya.
4. Membahas dengan Auditor Internal Perseroan mengenai rencana kerjanya dan pelaksanaannya serta mengikuti perkembangan atas tindak lanjut temuan Auditor Internal.
5. Membahas manajemen risiko Perseroan terkait dengan risiko-risiko utama yang dihadapi Perseroan dalam menjalankan usahanya.
6. Membahas isu hukum yang dihadapi Perseroan, ketaatan Perseroan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk peraturan yang terbaru serta implementasinya dengan unit hukum.
7. Membahas pelaksanaan CSR.

Jakarta, 30 Maret 2017
Atas nama Komite Audit

Lukito Dewandaya
Ketua Komite Audit

BAB 07

PROFIL PERUSAHAAN

PROFIL DEWAN KOMISARIS

Bambang Widjanarko Eddy Santoso Presiden Komisaris

Warga Negara Indonesia. Diangkat melalui RUPS Perseroan sebagai Presiden Komisaris Perseroan pada tahun 2013. Saat ini juga menjabat sebagai Presiden Komisaris dan Wakil Presiden Komisaris pada beberapa Anak Perusahaan di PT Astra International Tbk. Bergabung dengan Astra di Divisi Electronic Data Processing (EDP) pada tahun 1982, hingga kini menjabat sebagai Director In Charge Of Astra Infrastructure and Logistics; Information Technology Business Group. Sebelumnya beliau pernah menjabat sebagai Wakil Presiden Direktur PT United Tractors Tbk, Managing Director Information Technology Solution Business Group PT Astra Graphia Tbk, meraih gelar Sarjana Fakultas Teknologi dan Mekanisasi Pertanian dari Institut Pertanian Bogor pada tahun 1982 dan Sarjana Ekonomi dari Universitas Indonesia pada tahun 1987.

Pongki Pamungkas Komisaris

Warga Negara Indonesia. Diangkat melalui RUPS Perseroan sebagai Komisaris sejak tahun 2014. Saat ini juga menjabat sebagai Chief of Corporate Communication, Social Responsibility and Security di PT Astra International Tbk. Posisi manajemen yang pernah dijabat antara lain sebagai Presiden Direktur PT Serasi Autoraya (2006-2014), Wakil Presiden Direktur PT Serasi Autoraya (2005-2006), Direktur HRD PT Astra Argo Lestari (2000-2005), HR Deputy Chief PT Astra International Tbk. (1998-1999), Direktur PT Putra Serasi Pionerindo (1996-1997) dan HR Deputy Direktur PT Astra Argo Niaga (1995-1996). Meraih gelar Sarjana Hukum dari Universitas Brawijaya pada tahun 1983.



PROFIL DEWAN KOMISARIS

Suparno Djasmin Komisaris



Warga Negara Indonesia, menyelesaikan studinya di Institut Pertanian Bogor jurusan Teknologi Pangan pada tahun 1986. Saat ini beliau menjabat sebagai Direktur - PT Astra International Tbk, Presiden Komisaris PT Federal International Finance, Wakil Presiden Komisaris PT Astra Sedaya Finance, Wakil Presiden Komisaris PT Astra Aviva Life, dan Komisaris PT Asuransi Astra Buana. Beliau memulai karir di PT. Astra International Tbk sejak tahun 1987, dalam perjalanan karirnya pernah menjabat sebagai Chief Executive Officer PT Astra International Tbk - Isuzu Sales Operation (2001-2007), Chief Executive Officer PT Astra International Tbk - Daihatsu Sales Operation (2007-2013), Chief Executive Officer PT Astra International Tbk - Toyota Sales Operation (2013-2015) serta Wakil Presiden Direktur PT Toyota Astra Motor.

Setyo Adioetomo Komisaris Independen



Warga Negara Indonesia. Diangkat melalui RUPS Perseroan sebagai Komisaris Independen Perseroan pada tahun 2012. Sebelumnya beliau menjabat sebagai Komisaris Independen dan Ketua Komite Audit PT Federal International Finance, dan PT Astra Graphia Tbk., sebagai International Consultant bekerjasama dengan Lembaga Demografi Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, sebagai Chief Auditor dan International Consultant Fuji Xerox Asia Pasific, Singapura, sebagai Vice President Divisi Xerox, PT Astra International Tbk., sebagai Manajer Cabang Balikpapan PT United Tractors Tbk., sebagai Kepala Kantor Perwakilan PT Astra International Tbk., Balikpapan, sebagai Dosen, Sekretaris Jurusan Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia dan Dosen, Anggota Komite Ujian Negara Institut Ilmiah Angkatan Laut Republik Indonesia. Meraih gelar Sarjana Teknik dari Institut Teknologi Bandung pada tahun 1967.

Lukito Dewandaya Komisaris Independen



Warga Negara Indonesia, lahir di Semarang, 6 Maret 1954. Diangkat melalui RUPS Perseroan sebagai Komisaris Independen Perseroan pada bulan April 2015. Saat ini beliau juga menjabat sebagai Komisaris Independen PT Astra Graphia Tbk. Sebelumnya beliau menjabat sebagai Presiden Komisaris PT AGIT Monitise Indonesia, sebagai Presiden Direktur PT Astra Graphia Tbk., sebagai Presiden Komisaris PT Astra Graphia Information Technology, sebagai Direktur PT Astra Graphia Tbk., sebagai Kelompok Usaha Astra dengan memegang jabatan di berbagai unit bisnis, termasuk alat-alat berat, jasa keuangan dan perbankan. Meraih gelar Master of Business Administration.

PROFIL DIREKSI



Firman Yosafat Siregar
Presiden Direktur

Warga Negara Indonesia. Diangkat melalui RUPS Perseroan sebagai Presiden Direktur Perseroan sejak Maret 2014. Bertanggung jawab secara keseluruhan atas kegiatan usaha Perseroan. Pada Desember 1991 hingga Desember 1994 Beliau memulai karir sebagai auditor di PricewaterCooperhouse, Ernst and Young, dan menjabat sebagai Corporate Banking Assistant Manager di PT Lippo Bank. Beliau memulai karir di PT Astra International Tbk. sejak tahun 1997 sebagai Investment Portfolio Manager, dengan jabatan terakhir sebagai General Manager Group Risk Management, dan dalam perjalanan karirnya, sejak Maret 2007 hingga Maret 2014 Beliau telah menjabat sebagai Direktur Keuangan di PT Astra Honda Motor. Beliau meraih gelar sarjana Ekonomi dari Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia dan gelar MM dari IPMI, serta gelar MBA dari Monash University.

Edy Gunawan
Direktur

Warga Negara Indonesia. Diangkat melalui RUPS Perseroan sebagai Direktur Perseroan sejak tahun 2008 dan menjadi anggota Direksi pada kelompok usaha Perseroan. Beliau bertanggung jawab atas unit usaha Jasa Pengurusan Transportasi. Saat ini menjabat sebagai Komisaris PT Serasi Mitra Mobil (2010-sekarang), Presiden Direktur PT Harmoni Mitra Utama (2008-sekarang), Direktur PT Toyofuji Serasi Indonesia (2005-sekarang) dan Direktur PT Toyofuji Logistik Indonesia (2005-sekarang). Posisi manajemen yang pernah dijabat antara lain sebagai Marketing Manager TRAC-Astra Rent a Car (2001-2006) dan Manajer Regional TRAC-Astra Rent a Car (1997-2006). Beliau menempuh pendidikan di Jurusan Ekonomi Manajemen, Universitas 17 Agustus, Surabaya.



Kumaraguru Nadaysen
Direktur

Warga Negara Malaysia. Diangkat melalui RUPS Perseroan sebagai Direktur Perseroan sejak 2012. Beliau bertanggung jawab untuk bidang Keuangan, Akuntansi, Perpajakan, Manajemen Informasi dan Teknologi, bidang Bagian Umum, Keamanan dan Tanggung Jawab Sosial Perseroan, serta bidang Hukum. Posisi manajemen lainnya yang pernah dijabat antara lain sebagai Komisaris di PT Kalimantan Prima Persada (2010-2012), sebagai Direktur di PT Pamapersada Nusantara (2008-2012), Komisaris di PT Pama Indomining (2008-2012), sebagai Chief Group Internal Audit dan Risk Management PT Astra International Tbk. (2004 - 2008), sebagai General Manager Internal Audit Jardine Matheson dan Cycle and Carriage Group Asia Pacific (1995-2003). Dalam perjalanan karirnya, beliau telah bekerja di beberapa perseroan di Asia Pasifik di bidang Internal Audit, Risk Management, Keuangan dan Akuntansi, serta Strategic Planning and Marketing.

Meraih Chartered Management Accountant (United Kingdom) pada tahun 1986, Chartered Accountant (Malaysia) pada tahun 1990 dan memperoleh gelar Master Business Administration dari University of Canterbury, Selandia Baru pada tahun 1994.

Hadi Winarto
Direktur

Warga Negara Indonesia. Diangkat melalui RUPS Luar Biasa Perseroan sebagai Direktur Perseroan yang terhitung sejak 2015. Bertanggung jawab atas lini bisnis Jasa Solusi Transportasi. Selain itu, juga menjabat di beberapa kelompok usaha Perseroan sebagai Presiden Direktur PT Daya Mitra Serasi, Presiden Direktur PT Serasi Transportasi Nusantara dan Direktur PT Balai Lelang Serasi. Beliau memulai karier di PT Serasi Autoraya pada tahun 2001 dan pernah menjabat sebagai Corporate Sales Manager, Kepala Divisi Marketing dan Business Development dan pada saat ini beliau menjabat sebagai Chief Operating Officer TRAC. Beliau menempuh pendidikan di Fakultas Teknik Industri Universitas Trisakti.

PROFIL KOMITE AUDIT



Lukito Dewandaya
Ketua

Warga Negara Indonesia, lahir di Semarang, 6 Maret 1954. Diangkat melalui RUPS Perseroan sebagai Komisaris Independen Perseroan pada bulan April 2015. Saat ini beliau juga menjabat sebagai Komisaris Independen PT Astra Graphia Tbk. Sebelumnya beliau menjabat sebagai Presiden Komisaris PT AGIT Monitise Indonesia, sebagai Presiden Direktur PT Astra Graphia Tbk., sebagai Presiden Komisaris PT Astra Graphia Information Technology, sebagai Direktur PT Astra Graphia Tbk., sebagai Kelompok Usaha Astra dengan memegang jabatan di berbagai unit bisnis, termasuk alat-alat berat, jasa keuangan dan perbankan. Meraih gelar Master of Business Administration.



Diana Makmur
Anggota

Warga Negara Indonesia. Mengawali karirnya selama 26 tahun di PT United Tractors Tbk. dengan jabatan terakhir Division Head Corporate Finance. Posisi manajemen lainnya yang pernah dijabat antara lain sebagai Direktur di PT Astra Graphia Tbk. dan merangkap sebagai Komisaris PT Astra Graphia Information Technology (2008-2011), sebagai Presiden Direktur PT Surya Artha Nusantara Finance (2011-2014), dan Komisaris PT Surya Artha Nusantara Finance (2014-sekarang), juga sebagai Komisaris di beberapa Anak Perusahaan Perseroan PT United Tractors Tbk. antara lain Komisaris di PT Bina Pertiwi (2000-2008), Komisaris di PT United Tractor Pandu Engineering (2005-2008), dan Komisaris di PT Multi Prima Universal (Februari-Mei 2008). Beliau menyelesaikan pendidikan terakhirnya di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan pada tahun 1981.

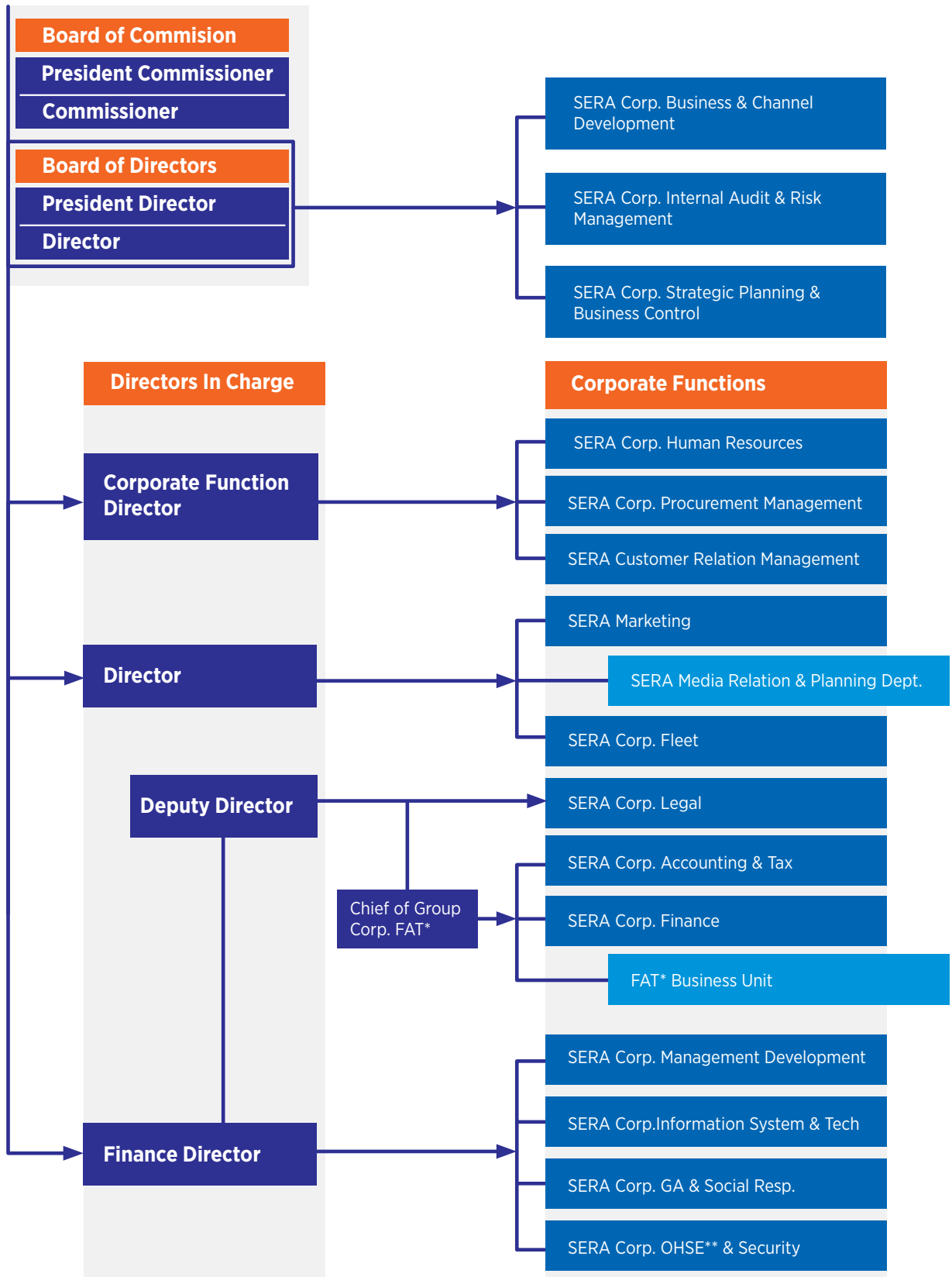


Gede Harja Wasistha
Anggota

Warga Negara Indonesia, lahir pada tahun 1971. Menyelesaikan studi S-1 di Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia pada tahun 1995, dan mendapatkan gelar Doktor di bidang Keuangan dari Universitas Indonesia pada tahun 2006, serta pernah mengikuti pelatihan di bidang Ekonometrika dan Keuangan di London School of Economics and Political Science, United Kingdom pada tahun 1997. Saat ini beliau menjabat sebagai Ketua Program Studi Magister Akuntansi dan Program Pendidikan Profesi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia (FEB UI) dan anggota Supervisory Board di Indonesian Institute for Corporate Directorship (IICD).

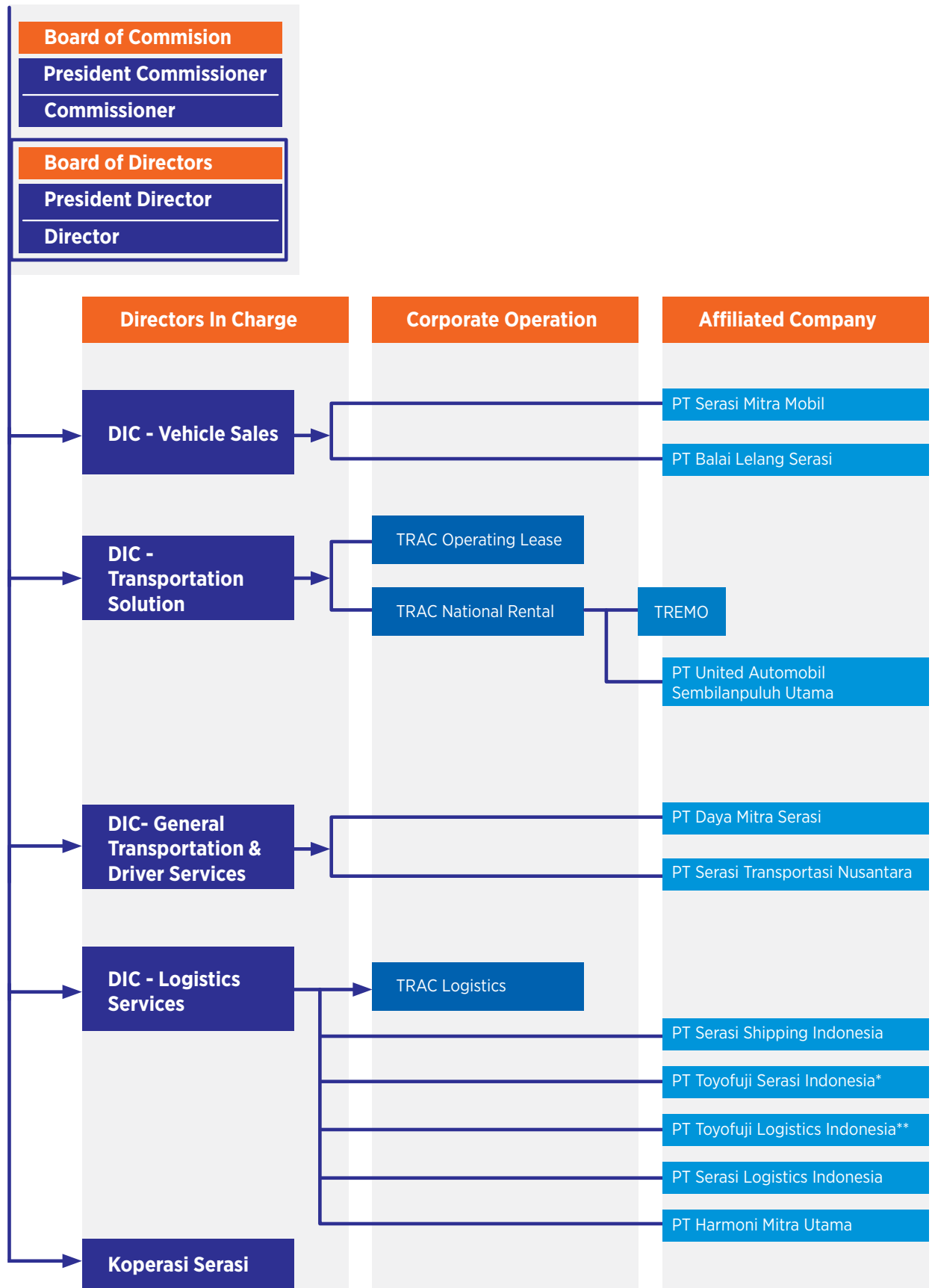
STRUKTUR ORGANISASI

STRUKTUR ORGANISASI - SERA HEAD OFFICE



* : Finance Accounting Tax
 ** : Occupational, Health, Safety & Environmet

STRUKTUR ORGANISASI - SERA BUSINESS UNIT



* : Joint Venture

** : Under SERA Coordination





INFORMASI PERUSAHAAN

DEWAN KOMISARIS

Presiden Komisaris : Bambang Widjanarko Eddy Santoso
Komisaris : Pongki Pamungkas
Komisaris : Suparno Djasmin
Komisaris Independen : Setyo Adioetomo
Komisaris Independen : Lukito Dewandaya

DIREKSI

Presiden Direktur : Firman Yosafat Siregar
Direktur : Edy Gunawan
Direktur : Kumaraguru Nadaysen
Direktur : Hadi Winarto

KOMITE AUDIT

Ketua : Lukito Dewandaya
Anggota : Diana Makmur
Anggota : Gede Harja Wasistha

Sekretaris Perusahaan : Yudas Tadeus Go Wie Lien
corporate.secretary@sera.astra.co.id
yudas.tadeus@sera.astra.co.id

AUDITOR EKSTERNAL

KAP Tanudiredja, Wibisana, Rintis & Rekan
(a member firm of PwC International Limited)
Gedung Plaza 89
Jl. HR Rasuna Said Kav. X-7, No.6
Jakarta 12940

ALAMAT PERUSAHAAN

Gedung GRHA SERA
Jl. Mitra Sunter Boulevard Kav.90/C2,
Sunter Jaya - Jakarta 14350
Tel. : (62-21) 2660 5333 (hunting)
Fax. : (62-21) 650 8917
Homepage : www.trac.astra.co.id
www.mobil88.astra.co.id
www.ibid.co.id
www.orenztaxi.com
www.selog-express.com

ALAMAT PERSEROAN, ANAK PERSEROAN, ENTITAS VENTURA BERSAMA DAN KANTOR CABANG

SERA

	ALAMAT	TELEPON	FAX
KANTOR PUSAT	GRHA SERA, Jl. Mitra Sunter Boulevard Kav. 90/C2 Sunter Jaya, Jakarta 14350	021 - 26605333	021 - 6508917

TRAC-Astra Rent a Car

	ALAMAT	TELEPON	FAX
KANTOR PUSAT	GRHA TRAC Jl. Condet Raya No. 15, Gedong - Ps.Rebo - Jakarta Timur 13760	021 - 8404040	021 - 8401277
KANTOR CABANG :			
RENTAL JAKARTA	The Sultan Hotel, Cendana Room, Jl. Gatot Subroto, Jakarta 10002	021 - 29410680	021 - 29410670
JAKARTA - KUNINGAN	Gd. Permata Kuningan Lt. 3 Jl. Kuningan Mulia Kav. 9C Jakarta Selatan 12980	021 - 5735757 021 - 29079119	021 - 29079118
JAKARTA - CONDET & AFFCO	Jl. Condet Raya No. 15, Gedong - Ps.Rebo - Jakarta Timur 13760	021 - 8404040	021 - 8411393 021 - 8401221
BANTEN - CILEGON	Jl. Raya Serdang Cilegon Timur, Cilegon	0254 - 398333	0254 - 386969
BANTEN - SERPONG	Jalan Raya Serpong KM 7, Tangerang 15310	021 - 5384040	021 - 5384499 021 - 5384242
JAWA BARAT - CIKARANG	Jl. Raya Cikarang Cibarusah no.99 RT 001/RW 004, Desa Serang - Bekasi 17550	021 - 89677098	021 - 8971877
JAWA BARAT	GRHA TRAC Jl. Soekarno Hatta No. 811 Bandung	022 - 7801715	022 - 7833352
JAWA TENGAH	GRHA TRAC Kawasan Industri Candi Blok FIA Jl. Gatot Subroto, Semarang	024 - 7620606	024 - 7615933
YOGYAKARTA	Jl. Raya Ring Road Utara 27A, Dukuh Jombor, Yogyakarta	0274 - 625000	0274 - 624700
JAWA TIMUR - SURABAYA	Jl. Raya Jemursari No 224-228 Surabaya	031 - 8419999	031 - 8413636
JAWA TIMUR - MALANG	Jl. Karya Timur No.8 Malang 65112	0341 - 400999	0341 - 400888
BALI	Jl. By Pass Ngurah Rai, Kel. Tuban, Kuta, Badung - Bali 80361	0361 - 703333	0361 - 701741
NUSA TENGGARA BARAT	Jl. Panaka No.8 A Gomong, Mataram 83124	0370 - 626363	0370 - 627071

TRAC-Astra Rent a Car

	ALAMAT	TELEPON	FAX
KANTOR CABANG :			
SUMATERA UTARA	Jl. Gatot Subroto No. 151, Medan 20122	061 - 8470909	061 - 8469090
ACEH	Jl. Payah Umet No. 5 Kamp. Blang Cut Kec. Leung Bata - Banda Aceh 23248	0651 - 7400166	0651 - 29787
SUMATERA SELATAN	Grha TRAC, Jl. Soekarno Hatta No. 135 Palembang	0711 - 444999	0711 - 441188
BANGKA BELITUNG	Jl. M Saleh Zainudin RT 02 RW 01 No.40 Pangkal Pinang	0717 - 424496	0717 - 424496
SUMATERA BARAT	Jl. Raya By Pass Km.8, Kel. Pasar Ambacang, Kec. Kuranji, Padang Sumatra Barat	0751 - 777982	0751 - 777872
JAMBI	Jl. Kol Amir Hamzah No.31, Sei Kambang, Jambi 36125	0741 - 668772	0741 - 670894
BENGGULU	JL. Raflesia No. 45 RT. 011 RW. 03 Kel. Nusa Indah Kec. Ratu Agung Bengkulu	0736 - 25957	
RIAU	JL. Soekarno Hatta No. 46 Sidomulyo Barat - Pekanbaru	0761 - 563956	0761 - 563955
BATAM	Jl.Budi Kemuliaan Blok PH No.90, Kampung Seraya, Batam - Kepulauan Riau	0778 - 455766	
LAMPUNG	Jl.Raya Soekarno Hatta No.25A By pass Kel. Kampung Baru Raya Kec. Labuan Ratu - Bandar Lampung 35143	0721 - 7691088	0721 - 7691077
KALIMANTAN TIMUR - BALIKPAPAN	Jl. MT Haryono No.35A Balikpapan 76114	0542 - 875900	0542 - 875190
KALIMANTAN TIMUR-SANGATA	Desa Kabo Jaya, Swarga Barat RT 10, No. 09, Kode Pos 75611 Sangata Kutai Timur - Kalimantan Timur	0549 - 22365	
KALIMANTAN SELATAN	Graha TRAC, Jl. A. Yani Km.17,9 RT 11 RW 03 Kel. Landasan Ulin Barat. Kec. Liang Anggang, Banjarbaru, Banjarmasin	0511 - 4280000	0511 - 6730013
KALIMANTAN BARAT	Jl. Arteri Supadio KM 17,2 No. 9 Kab. Kuburaya - Kalimantan Barat	0561 - 6729009	0561 - 6729007
SULAWESI SELATAN	GRHA TRAC MAKASSAR Jl. Prof. Abdurahman Basalamah II No 2 Makassar	0411 - 450000	0411 - 420000

TRAC-Astra Rent a Car

	ALAMAT	TELEPON	FAX
KANTOR CABANG :			
SULAWESI UTARA	GRHA TRAC, Jl. Tololiu Supit No. 3, Kel. Tingkulu Kec. Wanea, Manado – Sulawesi Utara	0431 - 862222	0431 - 854272
SULAWESI TENGGARA	Jl. DI Panjaitan No.124, Lepo-Lepo – Kendari, Sulawesi Tenggara	0401 - 3196246	
SULAWESI TENGAH	Jl. Dewi Sartika No.135, Kel. Petobo, Palu 94114	0451 - 486189	

TRAC - Motorental

	ALAMAT	TELEPON	FAX
KANTOR PUSAT :			
JAKARTA	Jl. Raya Bogor Km 22 RT 004/RW 005, Susukan Ciracas, Jakarta Timur	021 - 8404040	021 - 8401277

TRAC - Bus Services

	ALAMAT	TELEPON	FAX
KANTOR PUSAT :			
JAKARTA	Jl. Raya Bogor Km 22 RT 004/RW 005, Susukan Ciracas, Jakarta Timur	021 - 8404040	021 - 8401277

TRAC - Driver Services

	ALAMAT	TELEPON	FAX
KANTOR PUSAT :			
JAKARTA	Komplek Ruko Sunter Permai Indah, Jl. Mitra Sunter 8 blok A No.32, Sunter Jaya Jakarta Utara	021 - 65833132	021 - 65310139

O-RENZ Taxi

	ALAMAT	TELEPON	FAX
KANTOR PUSAT :			
JAWA TIMUR	Jl. Wonorejo Timur No. 99 Surabaya	031 - 8711818	031 - 8766969
POOL :			
JAWA TIMUR - SURABAYA	Jl. Wonorejo Timur No. 99, Surabaya Jl. Raya Mastrip - Kebraon, Surabaya Karangpilang Kedurus Jl. Bubutan No. 1-7 Surabaya 60174, Jawa Timur		

mobil88

	ALAMAT	TELEPON	FAX
KANTOR PUSAT	Jl. Mitra Sunter Boulevard Kav 90/C2, 14350 Sunter Jaya, Jakarta 14350	021 - 26605333	021 - 6506882
KANTOR CABANG :			
JAKARTA - ARTERI CILANDAK	Jl. Letjen T.B. Simatupang No. 25, Jakarta Selatan 12430	021 - 7507288	021 - 7657266
JAKARTA - TEBET	Jl. Prof. Dr. Supomo No. 37 Jakarta Selatan 12870	021 - 8308888	021 - 83705862
JAKARTA - KELAPA GADING	Jl. Raya Boulevard Timur Blok ZA No. 17, KGD Jakarta Utara 14250	021 - 4526756	021 - 4526761
JAKARTA - KALIMALANG TUC	Jl. Radin Inten II No. 88 Kalimalang - Jakarta Timur 13440	021 - 8650688	021 - 8650750
BINTARO TUC	Jl. M.H. Thamrin Blok B 2 /2 CBD Kawasan Niaga sektor VII - Tangerang 15224	021 - 7459988	021 - 7459466
BINTARO DUC	Showroom Daihatsu, Kav. Blok CBD A1 No. 9-10, Sektor 7 Bintaro Jaya, Kel. Pondok Jaya Kec. Pondok Aren, Tangerang	021 - 7459048	021 - 7484422
CIBUBUR	Jl. Transyogi Km 3. Kampung Kali RT 002 RW 016, Bekasi	021 - 28671268	
DEPOK	Jl. Margonda Raya No.121, RT 004 RW 012, Depok		
SERPONG	Jl. Raya Serpong Km 7, Pakulenan		
JAWA BARAT - BEKASI	Jl. Jendral Sudirman, Keranji, Bekasi Barat	021 - 88855775	021 - 88953232
JAWA BARAT - SOEKARNO HATTA	Jl. Soekarno Hatta No. 811 Bandung No. 515 A Prapatah Buah Batu - Bandung 40650	022 - 7309988	022 - 6127491
JAWA BARAT - DUC	Jl. Soekarno Hatta No. 811 Bandung No. 515 A Prapatah Buah Batu - Bandung 40650	022 - 7309988	022 - 6127491
JAWA BARAT - PASTEUR	Jl. Dr. Djundjunan Terusan Pasteur No.159 Bandung	022 - 6127488	022 - 7311568
JAWA TENGAH	GRHA TRAC Kawasan Industri Candi Blok F1A Jl. Gatot Subroto, Semarang	024 - 76633188	024 - 76633199
JAWA TIMUR - JEMURSARI	Jl. Jemur Sari No. 224-228 Jatim - Surabaya 60292	031 - 8413888	031 - 8412888
JAWA TIMUR - SUNGKONO	Jl. May. Jend Sungkono No.125 Surabaya 60225	031 - 5677488	031 - 5673488
JAWA TIMUR - DUC	Jl. May. Jend Sungkono No.125 Surabaya 60225	031 - 5677488	031 - 5673488
SUMATERA UTARA	Jl. T. Amir Hamzah No.46, Kel. Silalahi, Medan Barat	061 - 4559388	061 - 4511391

mobil88

	ALAMAT	TELEPON	FAX
KANTOR CABANG :			
RIAU	Jl. Soekarno Hatta KM 9 no. 46 A Sidomulyo Barat - Pekanbaru	0761 - 588999	0761 - 65588
SUMATERA SELATAN	Jl. Demang Lebar Daun 148 Palembang - Sumatera Selatan	0711 - 444866	0711 - 444858
KALIMANTAN TIMUR	Jl. MT Haryono Dalam RT. 30 No. 01 Kel. Sungai Nangka Kec Balikpapan Selatan Kota Balikpapan 76114	0542 - 8861668	0542 - 8861669
DENPASAR	Jimbaran Jl. Bypass Nusa dua-Jimbaran, Denpasar 80361	0361 - 8841888	0361 - 701741

IBID

	ALAMAT	TELEPON	FAX
KANTOR PUSAT	Jl. Bintaro Mulia I/3, Bintaro Pesanggrahan, Jakarta Selatan	021 - 7355999	
KANTOR CABANG :			
JAKARTA	Jl. Ciputat Raya No. 100 Kebayoran Lama, Jakarta Selatan 12440	021 - 72895544	021 - 72895566
JAWA TIMUR - SURABAYA	Jl. Raya Gilang RT 014 RW 004 No.113 Taman Sidoarjo - Jawa Timur	031 - 92510764	
REPRESENTATIVE OFFICE :			
SUMATERA UTARA	Jl. Asrama No. 19 Pondok Kelapa, Medan	061 - 8444588	061 - 8471647
RIAU	Jl. Soekarno Hatta Km.9 No.46 Kel. Sidomulo Barat Kec. Tampan, Pekanbaru 28294	0761 - 588599	
SUMATERA SELATAN	Jl. Soekarno Hatta No.414 Kel. Karya Baru Kec. Alang-alang Lebar, Palembang 30114		
KALIMANTAN TIMUR	Jl. MT Haryono No. 140 RT 84, Kel. Gn. Bahagia, Kec. Balikpapan Selatan Kota Balikpapan 76114	0542 - 8861662 0542 - 8861663	0542 - 8861669
JAWA TENGAH	Jl. Wolter Monginsidi No. 115A RT 05 RW 04 Kel. Tlogosari Wetan Kec.Pedurungan Semarang	024 - 70805835	
JAWA BARAT	Jl. Karapitan RT. 01 RW.06 Kel. Burangrang Kec. Lengkung, Bandung	022 - 87324545	
SULAWESI SELATAN	Komp. Pergudangan Parang Loe Indah Blok K3, Jl. Ir Sutami No. 38		

SELOG - Contract Logistics Services

	ALAMAT	TELEPON	FAX
KANTOR PUSAT - JAKARTA	Jl. Pontianak Blok C2-01 KBN Marunda, Jakarta Utara 14120	021 - 44850099	021 - 44853355
KANTOR CABANG :			
JAKARTA	Jl. Pontianak Blok C2-01 KBN Marunda, Jakarta Utara 14120	021 - 44850099	021 - 44853355
JAKARTA - SELOG EXPRESS	Jl. Kamal Raya Outer Ring Road, Blok Venice A21 - A22, Golf Lakes Residences Cengkareng Timur, 11730	021 - 29017800	021 - 29675401
JAWA TIMUR	Jl. Berbek Industri Surabaya No.25	031 - 8793377	031 - 8711268
JAWA TENGAH	Jl. Raya Randu Garut Km.12 Tugu Semarang - Jawa Tengah	024 - 7620606	
KALIMANTAN TIMUR	Jl. Syarifudin Yoes No.35 A, Kel. Sepinggan, Kec. Balikpapan Selatan, Balikpapan, Kalimantan Timur 76115	0542 - 7581385	
KALIMANTAN SELATAN	Jl. Jend. A. Yani, KM 13,5 Kec. Gambut - Banjarmasin 70652	0511 - 4221661	0511 - 4220164
SUMATERA UTARA	Jl. Gatot Subroto Km. 5,8, No. 151, Medan	061 - 8470909	061 - 8469090
SULAWESI SELATAN	Komp. Pergudangan Parang Loe Indah Blok K3. Jl. Ir. Sutami No.38	0411 - 450000	0411 - 421111
LAMPUNG	Jl. Soekarno Hatta No.25, Rukun Tetangga 01, Rukun Warga 01, Tanjung Baru, Sukarame, Bandar Lampung		

SELOG - Shipping Services

	ALAMAT	TELEPON	FAX
SERASI SHIPPING INDONESIA	Jl. Pontianak Blok C2-01 KBN Marunda, Jakarta Utara 14120	021 - 44850099	021 - 44853355
TOYOFUJI SERASI INDONESIA	Jl. Mitra Sunter Boulevard Kav. 90/C2 Sunter Jaya, Jakarta 14350	021 - 65304788	021 - 65304487
TOYOFUJI LOGISTICS INDONESIA	Jl. Mitra Sunter Boulevard Kav. 90/C2 Sunter Jaya, Jakarta 14350	021 - 65304788	021 - 65304487

Harmoni Mitra Utama

	ALAMAT	TELEPON	FAX
KANTOR PUSAT	Jl. Pontianak Blok C2-01 KBN Marunda, Jakarta Utara 14120	021 - 44850099	021 - 44853355
KANTOR CABANG :			
JAKARTA	Jl. Pontianak Blok C2-01 KBN Marunda, Jakarta Utara 14120	021 - 44850099	021 - 44853355
JAWA TIMUR	Jl. Kendangsari No. 21, Surabaya	031 - 8498509	031 - 8498506
RIAU	Jl. SIAK II Km. 13, Rumbai, Pekanbaru - Riau	0761 - 8412300	0761 - 8413700
KALIMANTAN SELATAN	Jl. Achmad Yani, Km. 13.5, RT 08, RW 03, Gambut, Kalimantan Selatan	0511 - 4220164	0511 - 4220164
KALIMANTAN TIMUR - BALIKPAPAN	Jl. Syarifudin Yoes No. 35A, Kel. Sepinggan, Kec. Balikpapan Selatan, Balikpapan, Kalimantan Timur	0542 - 7581385	0542 - 7581389
KALIMANTAN TIMUR - SAMARINDA	Jl. Abdul Wahab Syahrane, Komp. Ruko Syahrane Centre Blok. AA No.22, Kel. Air Hitam Samarinda	0541 - 6253762	

NAMA ENTITAS ANAK

1. PT Daya Mitra Serasi (DMS)
2. PT Serasi Transportasi Nusantara (STN)
3. PT United Automobil Sembilanpuluh Utama (UAS)
4. PT Balai Lelang Serasi (BLS)
5. PT Harmoni Mitra Utama (HMU)
6. PT Serasi Logistics Indonesia (SLI)
7. PT Serasi Mitra Mobil (SMM)
8. PT Serasi Shipping Indonesia (SSI)

NAMA ENTITAS VENTURA BERSAMA

1. PT Toyofuji Serasi Indonesia (TFSI)
2. PT Toyofuji Logistics Indonesia (TFLI)

NAMA DAN ALAMAT LEMBAGA DAN/ATAU PROFESI PENUNJANG PASAR MODAL (JASA, PERIODE, FEE)

Lembaga dan Profesi Penunjang Pasar Modal yang berperan dalam penawaran umum ini adalah sebagai berikut:

Wali Amanat	: PT Bank Mega Tbk Menara Bank Mega Lt.16 Jl. Kapten Tendean Kav. 12-14A Jakarta 12790 Nomor STTD: No.20/STTD-WA/PM/2000 Pedoman Kerja: Undang-Undang Pasar Modal. Ditunjuk oleh Perseroan berdasarkan surat penunjukkan No.024.A/SKO-SERA/LEG/IV/2012 tanggal 10 April 2012.
Tugas Pokok	: Mewakili kepentingan pemegang Obligasi baik di dalam maupun di luar pengadilan mengenai pelaksanaan hak-hak pemegang Obligasi sesuai dengan syarat-syarat Obligasi, dengan memperhatikan ketentuan-ketentuan yang tercantum dalam Perjanjian Perwalianamanatan serta peraturan perundang-undangan yang berlaku.
Periode	: kurang lebih 3 (tiga) bulan (dari tanggal penunjukkan sampai dengan penawaran umum).
Fee	: kurang lebih 0,02 % dari jumlah total Obligasi yang diterbitkan.
Notaris	: Fathiah Helmi, S.H. Graha Irama, Lantai 6, Ruang 6 C Jl. H.R. Rasuna Said X-1 Kav. 1 & 2 Kuningan Jakarta 12950 Nomor STTD: 02/STTD-N/PM/1996 atas nama Fathiah Helmi, S.H. Keanggotaan Asosiasi: Ikatan Notaris Indonesia (INI) No. 011.003.027.260958. Pedoman Kerja: Pernyataan Undang-Undang No. 30 tahun 2004 tentang Jabatan Notaris dan Kode Etik Ikatan Notaris Indonesia. Ditunjuk oleh Perseroan berdasarkan surat penunjukkan No.100/SKO-SERA/LEG/IV/2012 tanggal 30 Maret 2012.
Tugas Pokok	: Membuat akta-akta dalam rangka Penawaran Umum Obligasi Serasi Autoraya III Tahun 2012 Dengan Tingkat Bunga Tetap, antara lain Perjanjian

Perwalianamanatan, Pengakuan Utang dan Perjanjian Penjaminan Emisi Efek, serta akta-akta pengubahannya.

Periode : kurang lebih 3 (tiga) bulan (dari tanggal penunjukkan sampai dengan penawaran umum)
Fee : kurang lebih 0,01 % dari jumlah total Obligasi yang diterbitkan

Akuntan Publik : **Tanudiredja, Wibisana, Rintis & Rekan**
(a member firm of PricewaterhouseCoopers International Limited)
Gedung Plaza 89
Jl. HR Rasuna Said Kav. X-7, No.6
Jakarta 12940
Nomor STTD: 101/BL/STTD-AP/2110 atas nama Jumadi, CPA
Surat Ijin Praktek Akuntan Publik No. 04.1.0932
Keanggotaan Asosiasi: Ikatan Akuntan Publik Indonesia (IAPI) No. 1262
Pedoman Kerja: Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK) dan Standar Profesional Akuntan Publik (SPAP).
Ditunjuk oleh Perseroan berdasarkan surat penunjukkan No.101/SKo-SERA/LEG/IV/2012 tanggal 30 Maret 2012.

Tugas Pokok : Melakukan audit atas Laporan Keuangan Perseroan untuk periode yang berakhir pada Juni 2011 dan Juni 2012, berdasarkan standar auditing yang ditetapkan oleh Institut Akuntan Publik Indonesia. Standar tersebut mengharuskan Akuntan Publik merencanakan dan melaksanakan audit agar memperoleh keyakinan yang memadai bahwa Laporan Keuangan bebas dari salah saji yang material. Akuntan Publik bertanggung jawab atas pendapat yang diberikan terhadap Laporan Keuangan yang diaudit. Tugas Akuntan Publik meliputi pemeriksaan atas dasar pengujian, bukti-bukti yang mendukung jumlah-jumlah dan pengungkapan dalam laporan keuangan.

Periode : kurang lebih 3 (tiga) bulan (dari tanggal penunjukan sampai dengan penawaran umum)

Konsultan Hukum : **Temmy Taher & Partners**
Jl. Panglima Polim 5 No. 1
Kebayoran Baru
Jakarta 12160
Nomor STTD: No. 550/PM/STTD-KH/2004, tanggal 7 Desember 2004 atas nama Temmy Taher
Keanggotaan Asosiasi: Himpunan Konsultan Hukum Pasar Modal (HKHPM) No. 200501
Pedoman Kerja: Standar Profesi Konsultan Hukum Pasar Modal Lampiran dari Keputusan Himpunan Konsultan Hukum Pasar Modal No. KEP.01/HKHPM/2005 tanggal 18 Pebruari 2005.
Ditunjuk oleh Perseroan berdasarkan surat penunjukkan No. 041/SKo-SERA/LEG/IV/2012 tanggal 17 April 2012

Tugas Pokok : Memberikan Pendapat Hukum mengenai Perseroan dalam rangka Penawaran Umum ini. Konsultan Hukum melakukan uji tuntas dari segi hukum atas fakta yang ada mengenai Perseroan dan keterangan lain yang berhubungan dengan itu sebagaimana disampaikan oleh Perseroan. Hasil pemeriksaan dan penelitian mana telah dimuat dalam Laporan

	Uji Tuntas Dari Segi Hukum yang menjadi dasar dari Pendapat Hukum yang dimuat dalam Prospektus sepanjang menyangkut segi hukum. Tugas lainnya adalah meneliti informasi yang dimuat dalam Prospektus sepanjang menyangkut segi hukum. Tugas dan Fungsi Konsultan Hukum yang diuraikan disini adalah sesuai dengan Standar Profesi dan Peraturan Pasar Modal yang berlaku guna melaksanakan prinsip keterbukaan.
Periode	: kurang lebih 3 (tiga) bulan (dari tanggal penunjukkan sampai dengan penawaran umum)
Fee	: kurang lebih 0,05 % dari jumlah total Obligasi yang diterbitkan

Semua Lembaga dan Profesi Penunjang Pasar Modal bukan merupakan pihak terafiliasi dengan Perseroan sebagaimana didefinisikan dalam Undang-Undang Republik Indonesia No. 8 Tahun 1995 tanggal 10 November 1995 tentang Pasar Modal.

Sesuai dengan ketentuan Peraturan Bapepam dan LK No.VI.C.4, Lampiran Keputusan Ketua Bapepam dan LK No. Kep- 412/BL/2010 tanggal 6 September 2010 tentang Ketentuan Umum Dan Kontrak Perwaliamanatan Efek Bersifat Utang, PT Bank Mega Tbk selaku Wali Amanat dalam penerbitan Obligasi Serasi Autoraya II Tahun 2011 dan III Tahun 2012, menyatakan bahwa selama menjadi Wali Amanat, PT Bank Mega Tbk, tidak akan:

1. Mempunyai hubungan kredit dengan Perseroan dalam jumlah yang melebihi ketentuan dalam Peraturan Bapepam dan LK No. VI.C.3, Lampiran Keputusan Ketua Bapepam dan LK No. Kep-309/BL/2008 tanggal 1 Agustus 2008 tentang Hubungan Kredit Dan Penjaminan Antara Wali Amanat Dengan Emiten;
2. Merangkap menjadi penanggung dan/atau pemberi agunan dalam penerbitan Efek bersifat utang, Sukuk, dan/atau kewajiban Perseroan dan menjadi Wali Amanat dari pemegang Efek yang diterbitkan oleh Perseroan.

Menerima dan meminta pelunasan terlebih dahulu atas kewajiban Perseroan kepada Wali Amanat selaku kreditur dalam hal Perseroan mengalami kesulitan keuangan, berdasarkan pertimbangan Wali Amanat, sehingga tidak mampu memenuhi kewajibannya kepada pemegang Efek bersifat utang, dimana pelaksanaannya tetap.

**Surat Pernyataan
Anggota Dewan Komisaris dan Direksi
Tentang
Tanggung Jawab Atas Laporan Tahunan 2016
PT Serasi Autoraya**

Kami yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Tahunan PT Serasi Autoraya tahun 2016 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Tahunan Perseroan.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

30 Maret 2017

DEWAN KOMISARIS



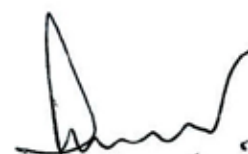
Bambang Widjanarko Eddy Santoso

Presiden Komisaris



Pongki Pamungkas

Komisaris



Suparno Djasmin

Komisaris



Setyo Adioetomo

Komisaris Independen



Lukito Dewandaya

Komisaris Independen

DIREKSI



Firman Yosafat Siregar

Presiden Direktur



Edy Gunawan

Direktur



Kumaraguru Nadaysen

Direktur



Hadi Winarto

Direktur



LAPORAN KEUANGAN

LAPORAN KEUANGAN





sera
serasi autoraya

PT SERASI AUTORAYA

GRHA SERA, Jl. Mitra Sunter Boulevard Kav. 90/C2

Sunter Jaya, Jakarta 14350

T : 021 - 26605333

F : 021 - 6508917